



Wanneer een Second Opinion? (versie november 2021)

Bron: [LPBSO](#)

Wanneer een second opinion?

Wanneer een werknemer gegronde twijfels heeft over het advies van zijn bedrijfsarts, kan werknemer het advies laten beoordelen door een andere bedrijfsarts door middel van een second opinion.

Een andere bedrijfsarts, niet werkzaam bij dezelfde arbodienst, geeft dan een zelfstandig advies, voorzien van een onderbouwing. Werknemer bepaalt of het second opinion-advies met zijn eigen bedrijfsarts wordt gedeeld. Wanneer het advies gedeeld wordt kan de eigen bedrijfsarts bepalen of hij zijn eerdere advies aanpast.

Voorbeelden van situaties waarin de werknemer een second opinion kan aanvragen *(bron: Arboportaal)*

- De werknemer twijfelt aan de juistheid van het advies van de bedrijfsarts over welke werkzaamheden hij tijdens zijn verzuim nog kan verrichten;
- De werknemer twijfelt aan de juistheid van het advies van de bedrijfsarts over de vraag of er sprake kan zijn van een beroepsziekte.

Waar is de second opinion niet voor bedoeld?

Een second opinion is niet in iedere situatie het (meest) geschikte instrument. In sommige gevallen is de second opinion volgens de wet niet mogelijk of is er een alternatief instrument beschikbaar dat beter aansluit.

Vindt de bedrijfsarts dat een second opinion niet de meest geschikte oplossing is, dan adviseert hij werknemer over eventuele andere mogelijkheden. Wilt werknemer tóch een second opinion aanvragen dan voldoet de bedrijfsarts in principe aan het verzoek, tenzij er een **zwaarwegend argument** is om dit niet te doen.

Voorbeeld van een zwaarwegende argument om een second opinion te weigeren

Er wordt oneigenlijk of herhaald onnodig gebruik gemaakt van de second opinion. Voorbeelden van dergelijke situaties kunnen zijn:

- een gewenst antwoord zoeken of meerdere malen verzoeken om een second opinion voor dezelfde vraag;
- er is sprake van een ongespecificeerde vraag, zonder dat deze door de werknemer wordt toegelicht.

Mocht de eigen bedrijfsarts een second opinion weigeren, dan dient hij dit besluit te kunnen onderbouwen en schriftelijk kenbaar te maken aan de werknemer. Indien werknemer van mening is dat de bedrijfsarts het verzoek om een second opinion onterecht heeft afgewezen kan de werknemer een klacht indienen bij de arbodienst of de bedrijfsarts. Iedere bedrijfsarts of arbodienst moet een klachtenprocedure hebben.

Second opinion, deskundigenoordeel van UWV of ander instrument?

De second opinion is iets anders dan het deskundigenoordeel van UWV.

De **second opinion** is bedoeld om de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg te verhogen en de werknemer meer zekerheid te geven over de juistheid van een advies. Het geeft de werknemer de mogelijkheid om laagdrempelig en in een vroegtijdig stadium zijn twijfels te kunnen bespreken met een andere bedrijfsarts. Het betreft dan arbeidsgezondheidskundige vraagstukken. De second opinion kan alleen door de werknemer worden aangevraagd en alleen een bedrijfsarts kan een second opinion uitvoeren.

Het **deskundigenoordeel** van UWV is bedoeld om het re-integratieproces vlot te trekken wanneer deze vastloopt tijdens de eerste twee ziektejaren. Het deskundigenoordeel kan zowel op verzoek van de werknemer als op verzoek van de werkgever plaatsvinden. Het deskundigenoordeel wordt gegeven door een verzekeringsarts of arbeidsdeskundige. Alleen UWV is bevoegd om een deskundigenoordeel te geven.

Het deskundigenoordeel kan gegeven worden over:

- het al dan niet bestaan van arbeidsongeschiktheid voor het eigen werk van de werknemer;
- het nakomen van re-integratieverplichtingen door de werknemer;
- het aanwezig zijn van passend werk bij de werkgever; en
- het nakomen van de re-integratie inspanningen door de werkgever.

Kijk ook op de [website van UWV](#) voor meer informatie over het deskundigenoordeel. Het deskundigenoordeel kan op de website van UWV worden aangevraagd door de [werknemer](#) en door de [werkgever](#).

Verskil second opinion en deskundigenoordeel UWV

Het verschil tussen de second opinion en [het deskundigenoordeel van UWV](#) wordt ook in onderstaande tabel weergegeven:

	Second opinion	Deskundigenoordeel UWV
Moment van aanvragen	Gaat over arbeidsgeneeskundige vragen: vraagstukken over gezondheidsproblemen in relatie tot werk, vaak in een vroege fase van het verzuim.	Bedoeld om het re-integratieproces vlot te trekken wanneer deze vastloopt tijdens de eerste twee ziektejaren.
Aanvrager	Kan alleen door de werknemer worden aangevraagd.	Kan zowel door de werknemer als door de werkgever worden aangevraagd.
Uitvoerder	Kan alleen worden uitgevoerd door een bedrijfsarts.	Wordt gegeven door een verzekeringsarts of arbeidsdeskundige.

Voorbeelden van deskundigenoordeel als juiste instrument

- Er is sprake van een (aanloop naar een) juridische procedure waar een oordeel voor nodig is met een juridische status, bijvoorbeeld wanneer een loonvordering wordt ingesteld. Dan is een [deskundigenoordeel](#) door een verzekeringsarts of arbeidsdeskundige bij het UWV het juiste instrument.
- De vraag waarover een second opinion wordt aangevraagd valt buiten het terrein van de arbeidsgezondheidskunde, zoals vragen over de re-integratie van de werknemer. Hiervoor is het [deskundigenoordeel](#) door een verzekeringsarts of arbeidsdeskundige bij het UWV het juiste instrument.

Voorbeelden van situaties waarbij een ander instrument geschikter is *(bron: LPBSO)*

- Werknemer wil een second opinion vanwege een aanstellingskeuring. Second opinion is wettelijk gezien niet mogelijk. Mogelijk wel recht op een herkeuring.
- Werkgever is het niet eens met het oordeel of het advies van de bedrijfsarts en wil een second opinion. In dat geval is een second opinion wettelijk gezien niet mogelijk. Een second opinion kan alleen door werknemer worden aangevraagd.
- Werknemer is ontevreden over het gedrag en/of de bejegening van de bedrijfsarts. Second opinion is geen passend instrument. Werknemer kan gebruik maken van de klachtenprocedure van de arbodienst of zelfstandige bedrijfsarts.

Aandachtspunten bij de second opinion

Second opinion advies niet bindend - De second opinion bedrijfsarts geeft een eigen advies. Dit advies wordt met de werknemer besproken, en met zijn toestemming doorgestuurd naar de eigen bedrijfsarts. De bedrijfsarts bepaalt vervolgens op welke wijze hij dit advies betreft bij zijn eigen advies en stelt de werknemer hiervan op de hoogte. Het advies van de second opinion bedrijfsarts kan hij geheel, gedeeltelijk of niet overnemen. De bedrijfsarts moet dit gemotiveerd kenbaar maken aan de werknemer. Het advies dat met de second opinion is gegeven door de andere bedrijfsarts is dus niet bindend.

Afspraken lopen door tijdens de second opinion - De second opinion heeft geen opschortende werking. Dit betekent dat wanneer de werknemer een second opinion aanvraagt, de lopende afspraken met de eigen bedrijfsarts en werkgever ten aanzien van bijvoorbeeld re-integratie gewoon doorlopen. De re-integratie vindt plaats op basis van de gemaakte afspraken en wordt niet uitgesteld tot na de second opinion.

Vervolg van de begeleiding - Tijdens en na afronding van de second opinion loopt de begeleiding door van de eigen bedrijfsarts. Indien de werknemer van mening is dat door de eigen bedrijfsarts onvoldoende rekening wordt gehouden met het advies dat is gegeven door de second opinion bedrijfsarts, kan de werknemer dit aangeven bij de eigen bedrijfsarts en hem verzoeken de verdere begeleiding over te dragen aan een andere bedrijfsarts. De bedrijfsarts moet dit verzoek, met inachtneming van het door de second opinion bedrijfsarts gegeven advies, overwegen.

Privacy second opinion

Bij het aanvragen van een second opinion moeten te allen tijde de regels omtrent privacy en gegevensbescherming in acht worden genomen.

Dit betekent bijvoorbeeld dat de eigen bedrijfsarts alleen met toestemming van de werknemer gegevens kan doorgeven aan de second opinion bedrijfsarts. De werknemer hoeft de werkgever niet in te lichten over de aanleiding van de second opinion.

De vertrouwelijkheid geldt ook voor de facturatie van de kosten voor een second opinion. Zo mogen er op de factuur die de werkgever van de bedrijfsarts of arbodienst ontvangt, geen persoonsgegevens vermeld zijn van de werknemer die een second opinion heeft aangevraagd.