

‘Een uitnodiging voor een doorlopende kwaliteitsdiscussie’



‘Je kunt alleen delegeren wat echt van jou is’

- Gertjan Beens

De Werkwijzer Taakdelegatie beschouwt de bedrijfsarts als verantwoordelijke regisseur, maar is een uitnodiging aan iedereen die bij de inrichting van bedrijfsgezondheidszorg betrokken is. Samenstellers NVAB, OVAL, KoM en ZFB mikken op een doorlopende kwaliteitsdiscussie: ‘Dit is het vertrekpunt voor een dialoog over professionele verantwoordelijkheid, kwaliteit, samenwerking en toegevoegde waarde.’

De Werkwijzer Taakdelegatie helpt bedrijfsartsen en andere betrokkenen om taakdelegatie goed en verantwoord te organiseren. Het instrument is het gezamenlijke product van vier partijen met uiteenlopende achtergronden. Petra van de Goorbergh (OVAL), Jan Aartsen (ZFB), Mark Droogers (KoM) en Gertjan Beens (NVAB) merkten dat ze in veel opzichten hetzelfde denken over dit onderwerp. Ze zijn er trots op dat ze die op hoofdlijnen gedeelde visie hebben kunnen vertalen naar een praktisch hulpmiddel voor alle betrokkenen.

Over de gesprekspartners

- **Petra van de Goorbergh** is directeur van OVAL, de branchevereniging van aanbieders op het terrein van vitaliteit, activering en loopbaan.
- **Jan Aartsen** is bedrijfsarts en voorzitter van ZFB, de vereniging voor zelfstandige en freelance bedrijfsartsen.
- **Mark Droogers** is bedrijfsarts en lid van KoM, de netwerkvereniging van professionals op het gebied van arbo, verzuim en preventie.
- **Gertjan Beens** is bedrijfsarts en voorzitter van de NVAB, de beroepsvereniging van bedrijfsartsen.

Constructieve samenwerking

De vier hebben de samenwerking bij de Werkwijzer als zeer constructief ervaren. ‘Heel mooi om te zien dat er naast de primaire verschillen ook veel overeen-

komsten te ontdekken zijn,' vindt Van de Goorbergh. 'We hebben elkaar gevonden op inhoud en zijn weggebleven bij de belangen,' analyseert Aartsen. 'Over de vragen die bij taakdelegatie van belang zijn, zijn we het eens,' valt Droogers hem bij. 'Over de antwoorden misschien niet altijd. Maar het is hoe dan ook goed om die niet bij voorbaat in te vullen. Er zijn meerdere manieren om binnen de wettelijke kaders invulling te geven aan taakdelegatie.' Overeenstemming over het belang van goede bedrijfsgezondheidszorg is de crux, meent Beens. 'Niemand is erbij gebaat als de kwaliteit ter discussie komt te staan.'

Geen vinklijstje

De Werkwijzer focust op de bedrijfsarts als verantwoordelijke regisseur en loodst hem door het proces dat nodig is om taakdelegatie met de gewenste kwaliteitswaarborgen te organiseren. Daarmee is dit instrument de praktische vertaling van het Standpunt Taakdelegatie dat de NVAB in 2018 innam. Het is echter beslist geen 'vinklijstje' voor alomtegenwoordige toepassing van taakdelegatie, benadrukken de vier gesprekspartners.

'De Werkwijzer is het vertrekpunt voor een dialoog over professionele verantwoordelijkheid, kwaliteit en toegevoegde waarde,' zegt Droogers. 'We zijn ons allemaal bewust van het tekort aan bedrijfsartsen, maar dit mag nooit de discussie over kwaliteit domineren.'

Zorgvuldige kwaliteitscyclus

De vier kijken met vertrouwen uit naar de reacties uit het veld. 'Ik ben ervan overtuigd dat we met de Werkwijzer de kwaliteit verder bevorderen en misstanden voorkomen,' zegt Van de Goorbergh. 'De schaarste aan bedrijfsartsen zorgt ervoor dat taakdelegatie de komende tijd meer zal worden ingezet. Dan is het onze taak om het goed te regelen en erover te communiceren.' Een accentverschuiving is noodzakelijk, zegt Droogers. 'Vroeger werkten we op basis van 90% vertrouwen en 10% afspraken. Deze Werkwijzer

'Het is essentieel om als branche zelf deze discussie te voeren'

- Petra van de Goorbergh





'De bedrijfsarts brengt alle lijnen bij elkaar en waarborgt een effectieve integrale aanpak'

- Jan Aartsen

is een erkenning dat die verhouding 70/30 hoort te zijn, of misschien 60/40'

Kans voor profilering

De Werkwijzer gaat uit van een zorgvuldige kwaliteitscyclus. Bedrijfsartsen die taakdelegatie willen toepassen, moeten hier dus wel het een en ander voor doen. Maar daar plukken ze volgens Aartsen vooral ook zelf de vruchten van. 'Uiteindelijk is dit voor de beroepsgroep een steun in de rug,' zegt hij. 'Door onze werkwijze zorgvuldig te overwegen en vast te leggen, staan we sterker in discussies met onze opdrachtgevers.' De Werkwijzer is een kans voor professionele profilering, vindt ook Beens. 'Bedrijfsartsen kunnen laten zien dat ze ergens voor staan. Je kunt alleen delegeren wat echt van jou is. En kwaliteit en vertrouwen zijn niet vanzelfsprekend: je moet ze organiseren.'

Toegevoegde waarde

Beens beseft dat taakdelegatie ook kan leiden tot vragen over de toegevoegde waarde van de bedrijfsarts. 'In die dis-

cussie verdient het de nadruk dat een bedrijfsarts méér is dan een optelsom van delegeerbare deeltaken. Vanuit diverse bronnen en contacten met werkgever en werknemer komt informatie voort over gezondheid en werk. De integratie daarvan tot goede arbeidsgerelateerde zorg en advisering vraagt om een deskundige specialist die het totaaloverzicht houdt.' Bij de invulling zijn specifieke accenten mogelijk, bijvoorbeeld door meer ruimte te maken voor preventie, zegt Aartsen. 'Maar een cruciale toegevoegde waarde van de bedrijfsarts is en blijft dat hij fungeert als medisch deskundige regisseur van de bedrijfsgezondheidszorg. Hij brengt alle lijnen bij elkaar en waarborgt zo een effectieve integrale aanpak.'

Variëteit aan werkwijzen

Juist vanwege de onmisbaarheid van de bedrijfsarts als verbindende schakel is het belangrijk om met alle belanghebbenden het gesprek over taakdelegatie aan te gaan, vinden de vier. 'Het is essentieel dat we als branche zélf deze discussie voeren en samen met opdrachtgevers naar oplossingen zoeken. Dat is beter dan dat anderen de discussie over ons voeren,' zegt Van de Goorbergh. Een grote

variëteit aan werkwijzen biedt voor alle partijen de beste kans op werkende oplossingen, meent Droogers. 'De opleiding geeft de leden van onze beroepsgroep een breed spectrum aan vaardigheden. Laten we die rijkdom vooral benutten en niet alle bedrijfsartsen in hetzelfde hokje stoppen of maar één ding laten doen.'

Over de Werkwijzer Taakdelegatie

- De Werkwijzer Taakdelegatie helpt bedrijfsartsen om taakdelegatie goed en verantwoord te organiseren door een stappenplan en praktische hulpmiddelen aan te reiken.
- Ook andere betrokkenen (werkgevers, arbodienstverleners, medezeggenschapsorganen, gedelegeerden) kunnen er hun voordeel mee doen.
- Het instrument onderscheidt vijf stappen, die lopen van inventarisatie van de bestaande situatie tot evaluatie en eventueel bijstelling van een met zorg gekozen werkwijze.
- De Werkwijzer is samengesteld onder begeleiding van Cappingini, met steun van het ministerie van SZW.

Normaal onderdeel

Waar willen de gesprekspartners over vijf jaar staan met de discussie over taakdelegatie? 'Het zou prachtig zijn als iedere bedrijfsarts zich tegen die tijd ten volle realiseert welke verantwoordelijkheid hij draagt voor de kwaliteit van zorg en advies, inclusief hiervoor noodzakelijke samenwerking. En ongeacht de vraag of hij zelfstandig is of in loondienst,' opent Beens. 'Met een klant die de toegevoegde waarde hiervan ervaart,' vult Aartsen aan. 'En de Werkwijzer als een door alle betrokkenen geaccepteerd én gewaardeerd hulpmiddel om hierover in gesprek te zijn,' doet ook Droogers een duit in het zakje. Waarop Van de Goorbergh de gezamenlijke ambitie samenvat: 'Dat gesprek over taakdelegatie moet een normaal onderdeel worden van de dienstverlening.' ●

'Het tekort aan bedrijfsartsen mag nooit de discussie over kwaliteit domineren'

- Mark Droogers

