

Lectoraat Arbeidsdeskundigheid

# Blijven werken bij psychische klachten



Helpende factoren volgens werkgevers,  
werkenden en arbo professionals: een concept  
mapping studie

## Welkom namens ons team



Bijzonder lector Arbeidsdeskundigheid, Dr. Shirley Oomens



Bijzonder hoogleraar Arbeidsdeskundigheid Prof. Roland Blonk



Senior onderzoeker Dr. Bouwine Carlier



Promovendus Suzanne van Hees



Subsidieverstrekker: [Instituut GAK](#)

# Doelen van De mentaal gezonde zaak

## Gehele studie:

We beogen werkbehoud bij werkenden met veel voorkomende psychische problemen, zoals stress, depressie of angst, te bevorderen.

- Via het vergroten van handelingsbekwaamheid van leidinggevenden, en
- Preventieve dienstverlening van arbeidsdeskundigen.

**Deelstudie:** inzicht verkrijgen vanuit werkenden, leidinggevenden en Arbo professionals in helpende factoren in de werksituatie die bijdragen aan werkbehoud.

## Deelnemers:

Arbo professionals, o.a. arbeidsdeskundigen en bedrijfsartsen (n=14)

Leidinggevenden (n=17)

Werkenden met psychische klachten (n=18)



## Proces

---

### Concept mapping (Trochim & McLinden, 2017)

Per stakeholder  
groep:

#### Voorbereiding

- Focusvraag: Wat draagt eraan bij dat een werknemer met psychische klachten aan het werk kan blijven?

#### Genereren van statements

- Individueel brainstormen

#### Structureren van statements

- Sorteren en prioriteren

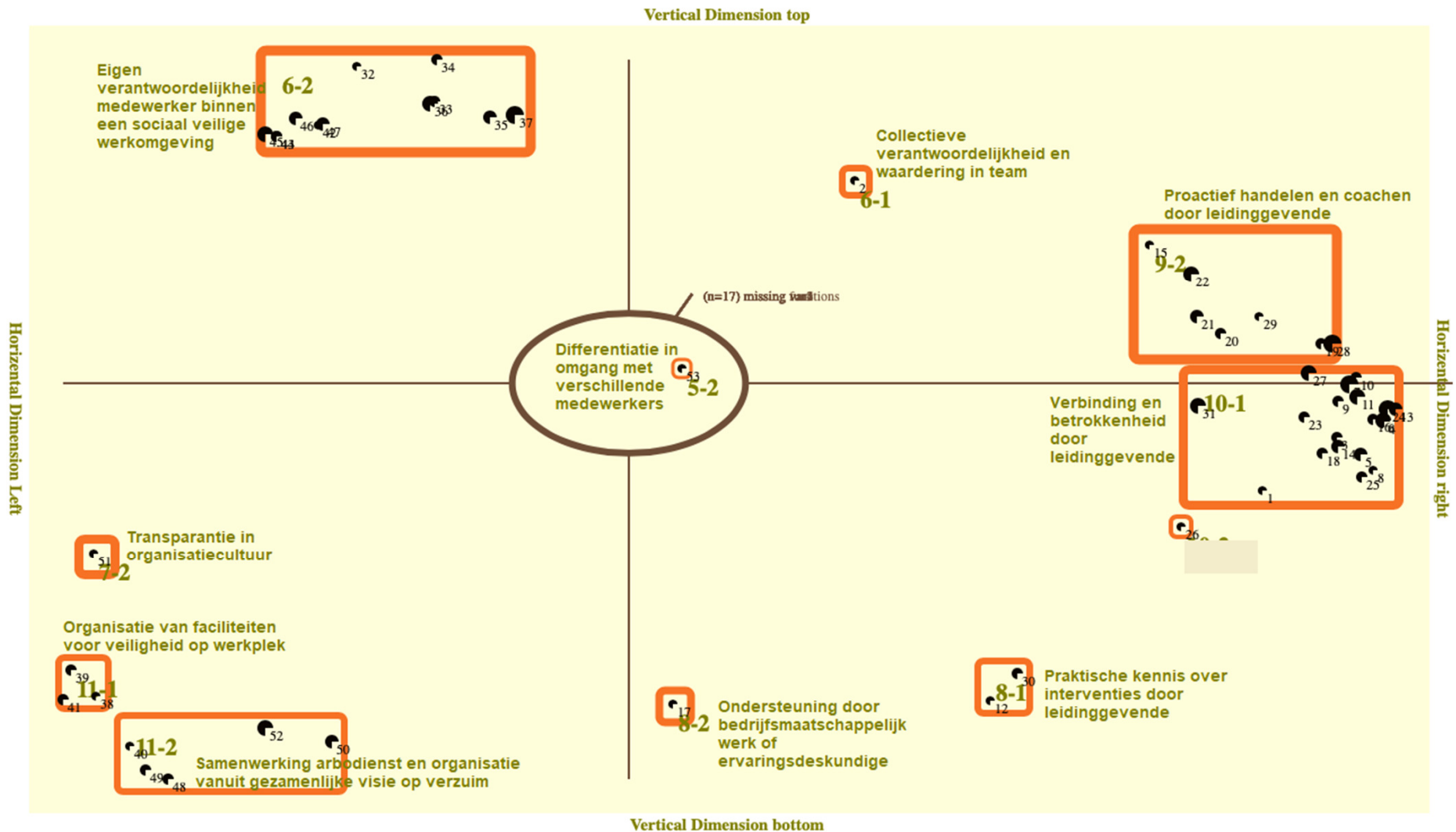
#### Representatie van statements

- Berekenen van concept map

#### Interpretatie van de map

- Benoemen van de clusters en meta-clusters

# Eén van de drie concept maps – Leidinggevenden



# Resultaten

## **Vijf meta-clusters met overeenkomstige helpende factoren :**

1. Betrokken en coachende rol van leidinggevende, op basis van vertrouwensrelatie
2. Sociaal veilige werkomgeving met onderlinge steun van collega's
3. Tijdig ingrijpen en sturen op werk dat aansluit bij capaciteiten en behoeften van werkenden (passend werk)
4. Beleving van werk, werkdruk en eigen verantwoordelijkheid van werkende
5. Interne en externe hulp inschakelen, inclusief laagdrempelige ondersteuning Arbo professional

## Resultaten:

Grootste verschillen tussen concept maps:

- Arbo professionals: nadruk op de organisatie van tijdige hulp en interventies om werkvermogen te vergroten, goed werkgeverschap en samenwerking Arbo/HRM en leidinggevenden
- Leidinggevenden: nadruk op belang van eigen rol, t.a.v. gesprek en signaleren, en vergroten van de eigen regie van werkende
- Werkenden: nadruk op sociale veiligheid (volwaardig persoon, niet betuttelen), autonomie en eigen regie in beslissingen.

## Aanbevelingen

1. Leidinggevenden en werkenden grijpen tijdig en op maat in met advies van Arbo professionals, altijd vanuit vertrouwen.
2. Interpersoonlijke relaties op het werk en de sociale werkomgeving lijken zo steunend dat ze werkbehoud bevorderen.
3. Bedrijfsartsen en arbeidsdeskundigen matchen werkvermogen van de werknemer met de werksituatie, voordat er sprake is van uitval.