

# Bedrijfsarts en Huisarts: *Samen werken aan optimale zorg*



# Arbocuratieve zorg is de afgestemde zorg door behandelaar en arbeidsgeneeskundige

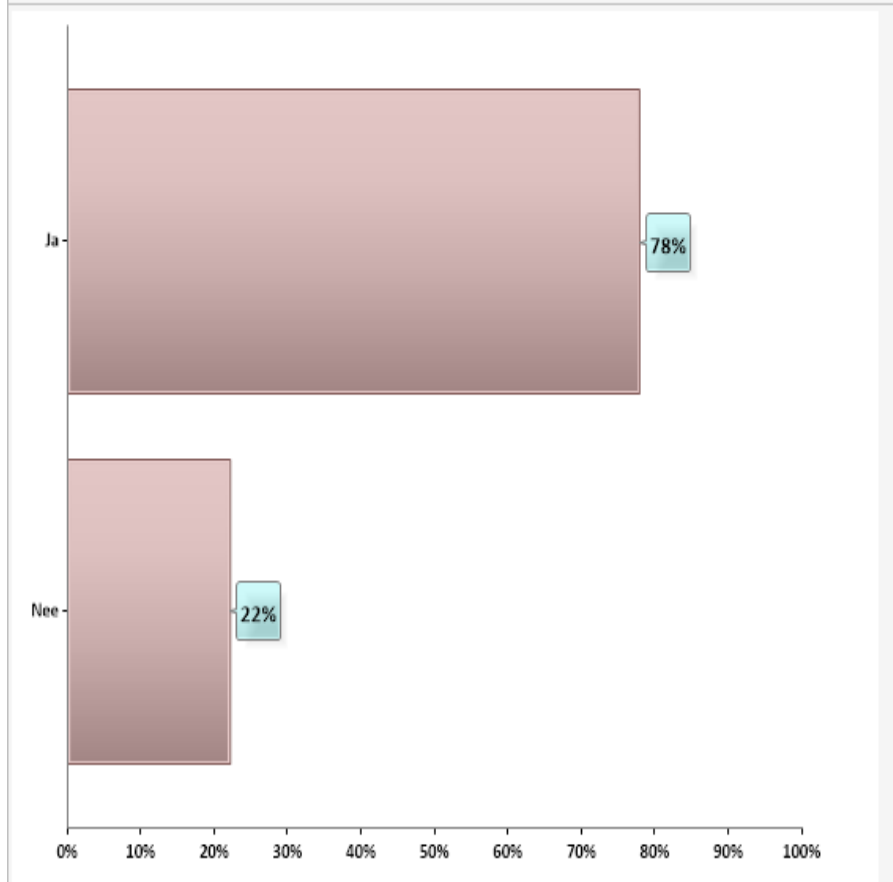
**Arbocuratieve zorg** is zorg voor een werknemer met een aandoening, al dan niet veroorzaakt door werk die het functioneren op het werk nadelig beïnvloedt met als doel werken (weer) mogelijk te maken.

- Zowel de bedrijfsarts als behandelaar uit de eerste lijn (huisarts, fysiotherapeut) kunnen het **eerste aanspreekpunt** zijn.
- Eerste contact voor arbeidsrelevante of arbeidsgerelateerde aandoening **bijna altijd met huisarts**
- De huisarts heeft met name de focus op **medisch herstel** en geeft daardoor relatief weinig aandacht aan het **functioneel herstel**.
- Een **uitspraak over het functioneren** is cruciaal voor een snelle terugkeer naar werk en voorkomt langer verzuim dan nodig.



# Uit een onderzoek onder huisartsen blijkt dat deze aandacht voor arbeid belangrijk vinden

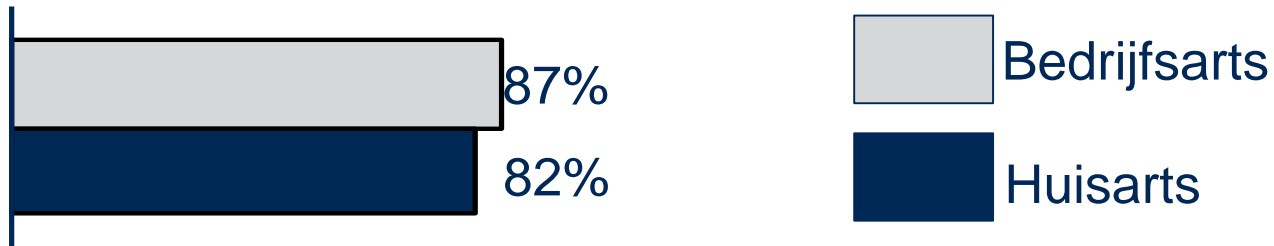
Ik vind aandacht voor de werkomstandigheden van mijn patient en eventueel overleg voor de bedrijfsarts een kwalitatief onderdeel van mijn basistakenpakket



Onderzoek onder 530 huisartsen gecontracteerd door Zilveren Kruis, september 2015

# Zowel bedrijfsartsen als huisartsen geven aan dat ze een betere afstemming en samenwerking nodig vinden: Toen .. en Nu

Betere samenwerking is nodig



TNO (2003), *Een stap vooruit op een lange weg*

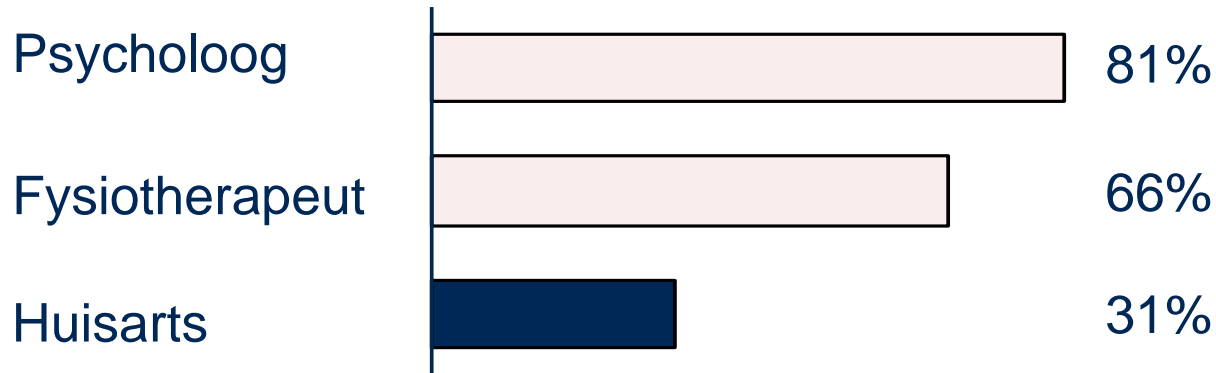
## Quotes van huisartsen

*“Huisarts mist soms het wettelijk kader waarmee bedrijfsarts moet werken. Dus overleg altijd wenselijk. Wel zal er van de zijde van bedrijfsartsen een actievere opstelling moeten worden gevraagd”*

*“Leeft erg bij patiënten. Ziekte betekent vaak direct ook iets voor werk. Momenteel weet een huisarts een bedrijfsarts niet goed te vinden andersom is eenvoudiger”*

Zilveren Kruis onderzoek onder huisartsen (2015) 530 respondenten

# Maar toch vindt structurele afstemming en samenwerking tussen huisartsen en bedrijfsartsen weinig plaats



Buijs et al. (2012), *Structurele samenwerking tussen bedrijfsartsen en eerstelijns professionals: een Quick scan*, TNO

## Quotes huisartsen

*We krijgen veel werkgerelateerde vragen ik zeg vaak tegen patiënten dat bedrijfsarts mij mag bellen. Ik krijg echter nooit telefoontjes.*

*Ik kan me haast niet voorstellen dat beter contact mogelijk is omdat juist de bedrijfsartsen erg onbereikbaar zijn en ook vaak steeds weer iemand anders is. De bedrijfsartsen zouden dus gefaciliteerd moeten worden om makkelijk met de huisarts contact op te kunnen nemen.*

Zilveren Kruis onderzoek onder huisartsen (2015) 530 respondenten

# Arbocuratieve samenwerking draagt bewezen effectief bij aan het verminderen van verzuim

## *Aspecifieke lage rugpijn<sup>1</sup>*

Geïntegreerde aanpak leidt tot een snellere werkhervatting in vergelijking met reguliere zorg.



- 30 dagen

---

## *Psychische klachten<sup>2</sup>*

Aansturen werkhervatting door bedrijfsarts en huisarts zorgt voor snellere terugkeer naar het werk.



- 21 dagen

---

## *Aanpassingsstoornis<sup>3</sup>*

Gebruik van problem solving therapy leidt tot een eerdere terugkeer naar het werk.



- 17 dagen

1) Anema et al (2006), *Multidisciplinair revalideren van lage rugklachten: Graded activity of werkplekinterventie of beide?*

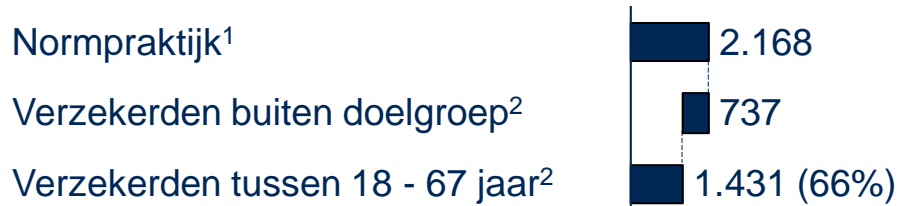
2) Van der Klink et al (2003), *Reducing long term sickness absence by an activating intervention in adjustment disorders*

3) Bruinvels et al (2012), *Interventions to facilitate return to work in adults with adjustment disorders*

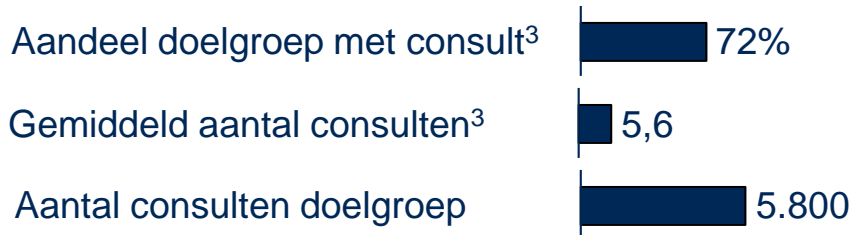
# Contact tussen huisarts en bedrijfsarts zou naar schatting één keer per week voor moeten komen

## Onderbouwing aantal contacten HA en BA

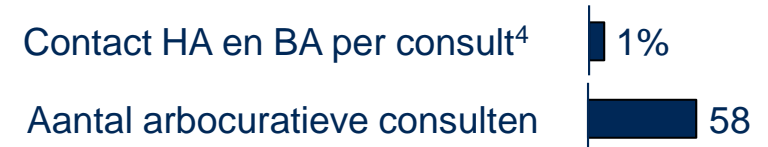
*Per normpraktijk hoort tweederde tot de doelgroep*



*De doelgroep heeft per jaar bijna 6000 consulten*



*Inschatting leidt tot 58 contacten per jaar met BA*



1) NZa normpraktijk

2) Op basis van aantal inwoners in Nederland tussen de 18 – 67 jaar op 1 januari 2015, CBS

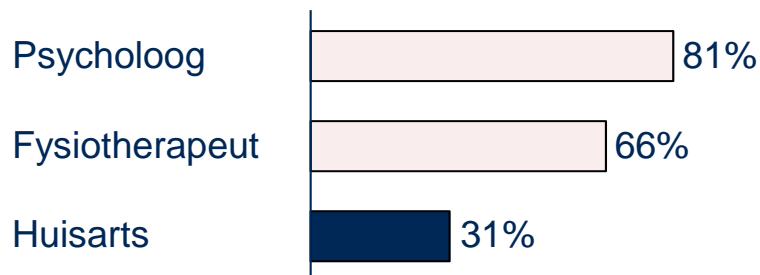
3) Gemiddeld aantal consulten bij de huisarts, 2013, CBS

4) Pilot Sterk naar werk, 2009

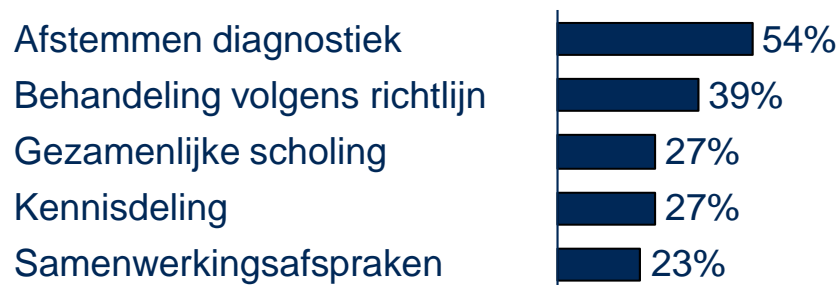
# Afstemming en samenwerking komt weinig voor vanwege structurele, culturele en praktische knelpunten

## Weinig afstemming bedrijfsarts en huisarts<sup>1</sup>

Enquête onder bedrijfsartsen geeft aan dat structurele afstemming en samenwerking tussen huisartsen en bedrijfsartsen weinig plaats vindt:



De afstemming die het meest voorkomt bij huisartsen en bedrijfsartsen die samenwerken is het afstemmen van de diagnostiek:



## Oorzaken beperkte afstemming

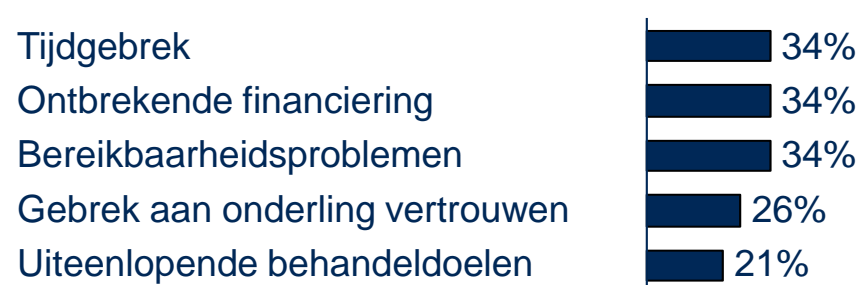
### Vanuit perspectief huisarts

De belangrijkste redenen vanuit de huisarts zijn volgens een onderzoek van Panteia<sup>2</sup> en Nivel<sup>3</sup>:

- **Structurele knelpunten:** huisarts heeft geen (financiële) prikkel
- **Culturele knelpunten:** vertrouwen in onafhankelijkheid bedrijfsarts is laag
- **Praktische knelpunten:** bedrijfsarts wisselt vaak en twee verschillende datasystemen

### Vanuit perspectief bedrijfsarts

Volgens bedrijfsartsen ontbreekt een structurele afstemming en samenwerking voornamelijk door:



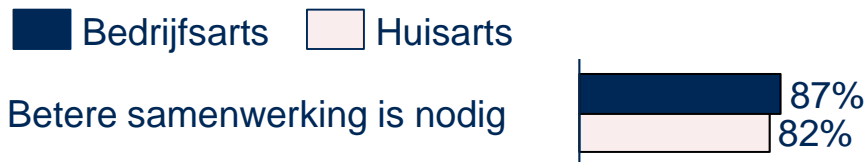
1) Buijs et al. (2012), *Structurele samenwerking tussen bedrijfsartsen en eerstelijns professionals: een Quick scan*, TNO  
2) Panteia (2013), *Effectieve interventies met het oog op werkhervatting voor zieke werknemers en arbeidsongeschikten*  
3) Nivel (2012), *Knelpunten in de arbocuratieve samenwerking tussen bedrijfsartsen en eerstelijnszorg*



# Bedrijfsarts en huisarts vinden betere afstemming belangrijk en hebben meerdere suggesties om dit te regelen

## Artsen vinden betere afstemming belangrijk

Enquête<sup>1</sup> onder bedrijfsartsen en huisartsen laat zien dat beide groepen een betere afstemming en samenwerking nodig vinden:



De belangrijkste redenen waarom ze dit zeer belangrijk vinden zijn:



## Suggesties voor betere afstemming

Om een betere afstemming tussen bedrijfsarts en huisarts te bewerkstelligen hebben beide groepen een aantal suggesties gegeven<sup>2,3,4,5</sup>:

### Suggesties vanuit perspectief huisarts

- Verplichten om werk onderdeel te laten uitmaken van HIS en patiëntendossier
- Creëren van achterdeur zodat huisarts ergens terecht kan voor vragen over arbeid
- Financiële vergoeding van tijdsinvestering

### Suggesties vanuit perspectief bedrijfsarts

- Arbeid integreren in het zorgpad
- Nodig dat je elkaar kent en kan vinden
- Eenduidig beleggen van dossiervorming zodat toegang gegarandeerd blijft bij wisseling van bedrijfsarts
- Financiële vergoeding van tijdsinvestering
- Bedrijfsartsen contact informatie meegeven aan patiënt

1) TNO (2003), *Een stap vooruit op een lange weg*

2) Interviews met diverse stakeholders

3) Nivel (2012), *Knelpunten in de arbocuratieve samenwerking tussen bedrijfsartsen en eerstelijnszorg*

4) Interview met Jos Manders van de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde op 16 december 2014

5) Panteia (2013), *Effectieve interventies met het oog op werkhervatting voor zieke werknemers en arbeidsongeschikten*

# Als verzekeraar wilden we onze rol pakken en zijn in 2014 het project Zorg & Arbeid gestart



## Consensus verklaring over Werk en Gezondheid

Werk is een belangrijke determinant van gezondheid. Als het werk goed aansluit op iemands kennis, vaardigheden en persoonlijke omstandigheden en wordt uitgevoerd in een veilige, gezonde en ondersteunende werkomgeving, dan kan werk een goede lichamelijke en geestelijke gezondheid bevorderen. Ook helpt werk dan om ziekte te voorkomen en speelt het een actieve rol in herstel na ziekte of uitval.

Het hebben van goed werk verhoogt de eigenwaarde van werkenden en verbetert het sociaal functioneren en de maatschappelijke participatie. Andersom kan het ontbreken van werk, of het hebben van werk dat niet geschikt is of dat in slechte omstandigheden wordt uitgevoerd, juist leiden tot fysieke en/of psychische klachten of aandoeningen.


Vanwege het belang van de relatie tussen werk en gezondheid is het behoud van en terugkeer naar geschikt werk een belangrijke uitkomstmaat voor de behandeling en begeleiding van patiënten in de arbeidzame leeftijd, net als het streven naar functioneel in plaats van (alleen) medisch herstel.


Het is de verantwoordelijkheid van werkgevers om zorg te dragen voor veilige en gezonde werkomstandigheden, bij te dragen aan het bevorderen van gezondheid, discriminatie op basis van gezondheid of handicap te voorkomen en werknemers te ondersteunen bij het behoud van werk of tijdige hervatting van werk. De bedrijfsarts speelt een stimulerende, deskundige en adviserende rol bij het tot stand brengen van veilige en gezonde werkomstandigheden, en ook bij de re-integratie in eigen of aangepast werk. Bij dat laatste is een goede samenwerking met de huisarts onmisbaar.


In het NHG-Standpunt Kernwaarden huisartsgeneeskunde staat dat de huisarts rekening houdt met de individuele kenmerken van de patiënt en diens context, zoals de leef- en werkomgeving, en een signalerende taak heeft ten aanzien van (dreigende) arbeidsgerelateerde gezondheidsproblemen en zonodig samenwerkt met de bedrijfsarts.<sup>1</sup>


De LHV, de NVAB en het NHG – die samen de bedrijfsartsen en de huisartsen in Nederland vertegenwoordigen – en de KNMG verklaren daarom dat zowel bedrijfsartsen als huisartsen in goede samenwerking zullen bijdragen aan het behoud van of terugkeer naar geschikt werk. Zij stemmen als dat nodig is de rollen, inzichten en adviezen op elkaar af.


13 februari 2014

  
 LHV  
 S.R.A. van Eijck,  
 voorzitter

  
 NVAB  
 G.B.S. Penders,  
 voorzitter

  
 NHG  
 R.F. Dijkstra,  
 bestuursvoorzitter

  
 KNMG  
 R.J. van der Gaag,  
 voorzitter

  
 J.S. Burgers

<sup>1</sup> NHG-Standpunt Kernwaarden huisartsgeneeskunde, Utrecht, 2011

# EXPE|RE|A|N|S

Expertisecentrum voor verzuim- en reïntegratievraagstukken



Nederlandse  
Vereniging voor  
**nvab**  
Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde




Branche voor duurzame inzetbaarheid

# Onze collectieve klanten hebben belang bij het verlagen en voorkomen van verzuim

## Belangrijkste doelen van het gezondheidsbeleid

✓ = spontaan genoemd

|                                    | Zakelijke dienstverlening |   |   | Industrie |   | Handel |   | Semi-publiek |   | Branche |
|------------------------------------|---------------------------|---|---|-----------|---|--------|---|--------------|---|---------|
|                                    | X                         | achmea  WG | X | X         | X | X      | X | X            | X | X       |
| Verzuim beheersing                 | ✓                         | ✓   | ✓ | ✓         | ✓ | ✓      | ✓ | ✓            | ✓ | ✓       |
| Duurzame inzetbaarheid             | -                         | ✓   | ✓ | -         | ✓ | -      | - | -            | ✓ | ✓       |
| Imago werkgever                    | -                         | ✓   | - | -         | - | -      | ✓ | -            | - | -       |
| Belastbaarheid / vitaliteit        | -                         | ✓   | - | ✓         | - | -      | ✓ | ✓            | - | ✓       |
| Veiligheid                         | -                         | -   | - | ✓         | - | ✓      | - | ✓            | - | -       |
| Gezonde arbeidsomstandigheden      | -                         | -   | - | -         | - | ✓      | - | ✓            | - | -       |
| Individuele gezondheid & motivatie | ✓                         | -   | - | -         | ✓ | -      | ✓ | -            | - | -       |
| Beïnvloeden gezondheidsrisico's    | ✓                         | -   | - | -         | - | -      | - | -            | - | -       |
| Beheersing kosten / schadelast     | -                         | -   | - | -         | - | -      | - | ✓            | - | -       |

Bron: interviews interne en externe stakeholders

# Ook de individuele verzekerden van Zilveren Kruis verwachten arbocuratieve samenwerking en een focus op arbeid in de eerste lijn

## Resultaten klantonderzoek

[% eens met de stelling, telefonische enquête met 92 (werkende) respondenten]

---

### Verzekerden verwachten een rol van de huisarts

*Moet een huisarts bij arbeid gerelateerde gezondheidsklachten bij uw bezoek het ook hebben over uw werkomstandigheden?*



### Verzekerden vinden samenwerking belangrijk

*Vindt u het belangrijk dat een huisarts het behandeladvies afstemt met uw bedrijfsarts bij arbeidsgerelateerde klachten?*



### Verzekerden verwachten een rol van Zilveren Kruis

*Vindt u het belangrijk dat Zilveren Kruis zich inzet om gezond werken te bevorderen?*



# We wilden hier meer awareness aan geven en hebben ons beleid aangepast

4.1



## Zorgmodule Zorg & Arbeid

Arbeid is een belangrijk onderdeel in het leven van patiënten en onze verzekerden. Voor iemand die (dreigt) uit te vallen op het werk heeft gezond werken ook een positieve invloed op het herstel van aandoeningen en vitaliteit. Als een patiënt hulp zoekt in de eerste lijn of bij de bedrijfsarts, dan is een uitspraak over het arbeidsfunctioneren belangrijk voor een snelle terugkeer naar werk en voorkomt dit

### Module Zorg & Arbeid bij huisartsenzorg

Achmea wil huisartsen ondersteuning bieden bij de uitvoering van eerdergenoemde landelijke afspraak. De module Zorg & Arbeid voor huisartsen heeft drie doelen:

1. aandacht voor arbeid bij de diagnose en de behandeling;
2. stimuleren van betere samenwerking tussen huisarts en bedrijfsarts;
3. de huisarts ondersteunen bij vragen over zorg en arbeid.

# Met onze stakeholders hebben wij drie projectdoelen afgestemd die in lijn liggen met de geschetste problematiek

- 1 Focus op de werksituatie bij het opstellen van een behandelplan door de huisarts



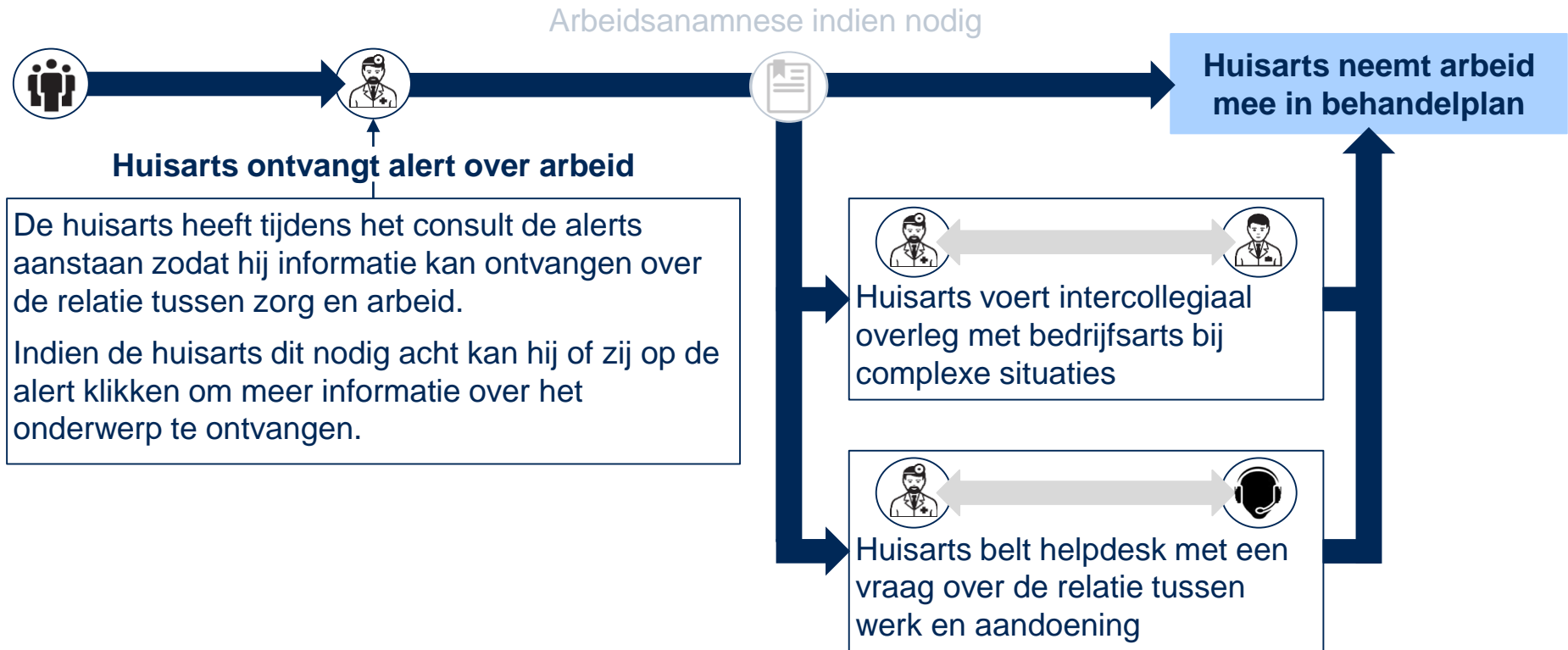
- 2 Stimuleren van betere samenwerking tussen huisarts en bedrijfsarts om complexere situaties te bespreken



- 3 Realisatie van helpdesk om huisarts te ondersteunen bij vragen over zorg en arbeid, bijvoorbeeld welke bedrijfsarts kan ik bellen?



# Het idee: meer aandacht voor arbeid in de eerste lijn via de huisarts systemen door alerts, arbeidsanamnese en helpdesk



# Via ExpertDoc hebben per begin 2016, 2500 huisartsen (50%) toegang tot de module werk



## Werk

Arbeidsgerelateerde problemen komen steeds vaker eerder bij de huisarts dan bij de bedrijfsarts terecht. Tijdige signalering, de juiste behandeling en afstemming tussen de huisarts en bedrijfsarts is hierbij van belang. NHGDoc ondersteunt u bij de tijdige signalering van mogelijk arbeidsgerelateerde klachten en biedt u alle benodigde informatie op één plek aan. Ook faciliteert NHGDoc de afstemming met de bedrijfsarts door de speciaal hiervoor ingerichte helpdesk.

### De module Werk in NHGDoc

- Helpt u bij het signaleren van mogelijke arbeidsgerelateerde problematiek via het alert en een arbeidsanamnese
- Biedt advies over in welke gevallen consultatie of verwijzing naar de bedrijfsarts nodig is
- Biedt direct toegang tot relevante informatie over arbeidsgerelateerde problematiek via:
  - o Een link naar gerichte informatie uit de verschillende NHG-Standaarden
  - o De bedrijfsgeneeskundige richtlijnen
  - o Handige bijlagen zoals een overzicht van beroepsallergenen
- Geeft inzicht in de rolverdeling tussen huisarts en bedrijfsarts via de bedrijfskundige richtlijnen
- Biedt de mogelijkheid tot het aanvragen van arbeidsdeskundig advies via e-mail of telefoon
- Biedt de mogelijkheid tot het aanvragen van de contactgegevens van de bedrijfsarts van de patiënt



### Arbeidsanamnese knop

Op de startpagina van NHGDoc vindt u de arbeidsanamnese knop. Via deze knop heeft u toegang tot de arbeidsanamnese waarmee u kunt signaleren of er sprake is van (dreigende) problemen ten aanzien van werk. Ook vindt u via deze knop een link naar de helpdesk.

### Helpdesk Arbeidsexpert

Via de helpdesk kunt u arbeidsdeskundig advies aanvragen en de contactgegevens van de bedrijfsarts van de patiënt aanvragen. Deze helpdesk is beschikbaar via de arbeidsanamnese knop op de startpagina van NHGDoc en via Mijn NHGDoc. Klik hiervoor op Mijn NHGDoc bovenaan in het alert en vervolgens op 'module werk' in het menu links. Advies en informatie via deze helpdesk is gratis.

## Module Werk

Nieuwe module met de mogelijkheid om de contactgegevens van de bedrijfsarts op te vragen

De nieuwe module Werk in NHGDoc ondersteunt bij tijdige signalering op arbeidsgerelateerde problemen en biedt u direct toegang tot relevante informatie uit de NHG-Standaarden en bedrijfsgeneeskundige richtlijnen. Ook kunt u de contactgegevens van de bedrijfsarts en arbeidsdeskundig advies aanvragen via de hiervoor speciaal ingerichte helpdesk.

[Lees meer](#)



#### NHG-Standaarden

De Standaarden die zijn meegenomen in de module Werk



#### Bedrijfsgeneeskundige richtlijnen

De NVAB-richtlijnen die zijn meegenomen in de module Werk



#### Zilveren Kruis Achmea

Mede mogelijk gemaakt door Zilveren Kruis Achmea



# Via Expereans hebben alle huisartsen van Nederland toegang tot de gratis helpdesk arbeid

**EXPE | RE | A | N | S**®  
Expertisecentrum voor verzuim- en reïntegratievraagstukken

*Luisteren, kijken, denken en doen!*

Zo zijn we | Hier geloven we in | Zo werken we samen | Dit doen we voor u | Hier gaan we voor | Dit zeggen klanten | Contact | De Arbeidsexpert

U bent hier: Home » Welkom op de website van EXPE | RE | A | N | S®

**EXPE | RE | A | N | S**

**Welkom op de website van EXPE | RE | A | N | S®**

Gekeken naar Da's goed geregeld op RTL 4?

Klik dan op de volgende button :

**DE ARBEIDS | EXPERT**

**Contact**

-  **Stuur een e-mail**
-  **0183 699400**
-  **Routebeschrijving**

## Via verschillende kanalen van ZK en de stakeholders is aandacht gegeven aan het initiatief



*Op 6 februari '16 vertelde Zilveren Kruis-zorgpartner Expereans over het belang van de arbeidsexpert in RTL4's Da's Goed Geregeld!*

## Wat kunnen we doen om dit te verbeteren?

- Blijf het aandacht geven zodat de awarenes blijft toenemen
- Tijd gunnen
- Onder de aandacht blijven brengen bij zowel huisartsen als bedrijfsartsen
- Gezamenlijke training/opleiding HA en BA

.....