



De Kracht van de bedrijfsarts

BG-dagen 30 mei 2024

Disclosure Ernst Jurgens, MD, OHP, MSc

(potentiële) belangenverstrengeling

Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven

Arbo Unie - mkbasics

IkaNed

- Sponsoring en onderzoeksgelden
- Adviseurschappen honorarium
- Sprekersvergoedingen hoger dan € 500
- Aandeelhouder
- Andere relatie, namelijk
 - *NVAB cie preventie, beroepsziekte, planetary health, Post-Covid & ME/CVS werkgroep (FMS)*
 - *TNO BioScience: dysbiosis & post covid*
 - *Stichting Long Covid (reviewer)*

Geen
Neen
Neen
Neen
Geen

Kracht van de bedrijfsarts

Dossier Schiphol bagagekelders

Waarom heb ik besloten: “*tot hier en niet verder*”
Zien, Beoordelen & Handelen

Waar ligt jouw kantelpunt o.b.v.
Zien, Beoordelen & Handelen

Staan wij met ons vakgebied op een kantelpunt?

nieuwsuur

 Schipholonderzoek

Casus Schiphol; bagageafhandeling (kelders & platforms)

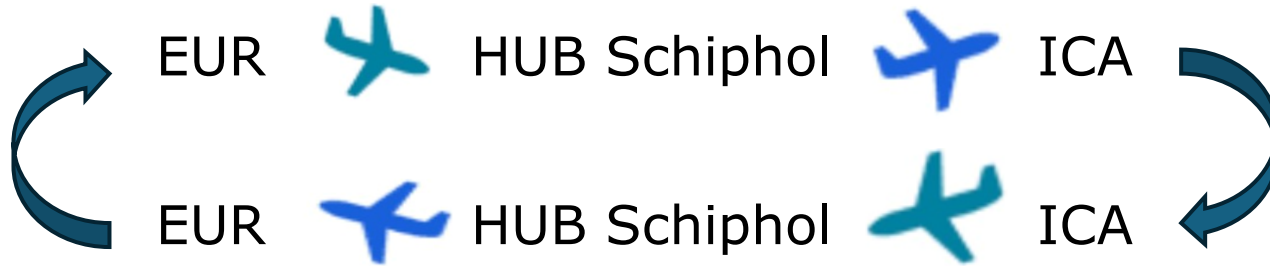
Deze presentaties bevat beelden van verontrustende aard.

Ouderlijk toezicht wordt geadviseerd



HUB Schipholgroup

Making the Mainport Bigger & Better



KLM Netwerk bepalend = Turnaround tijd

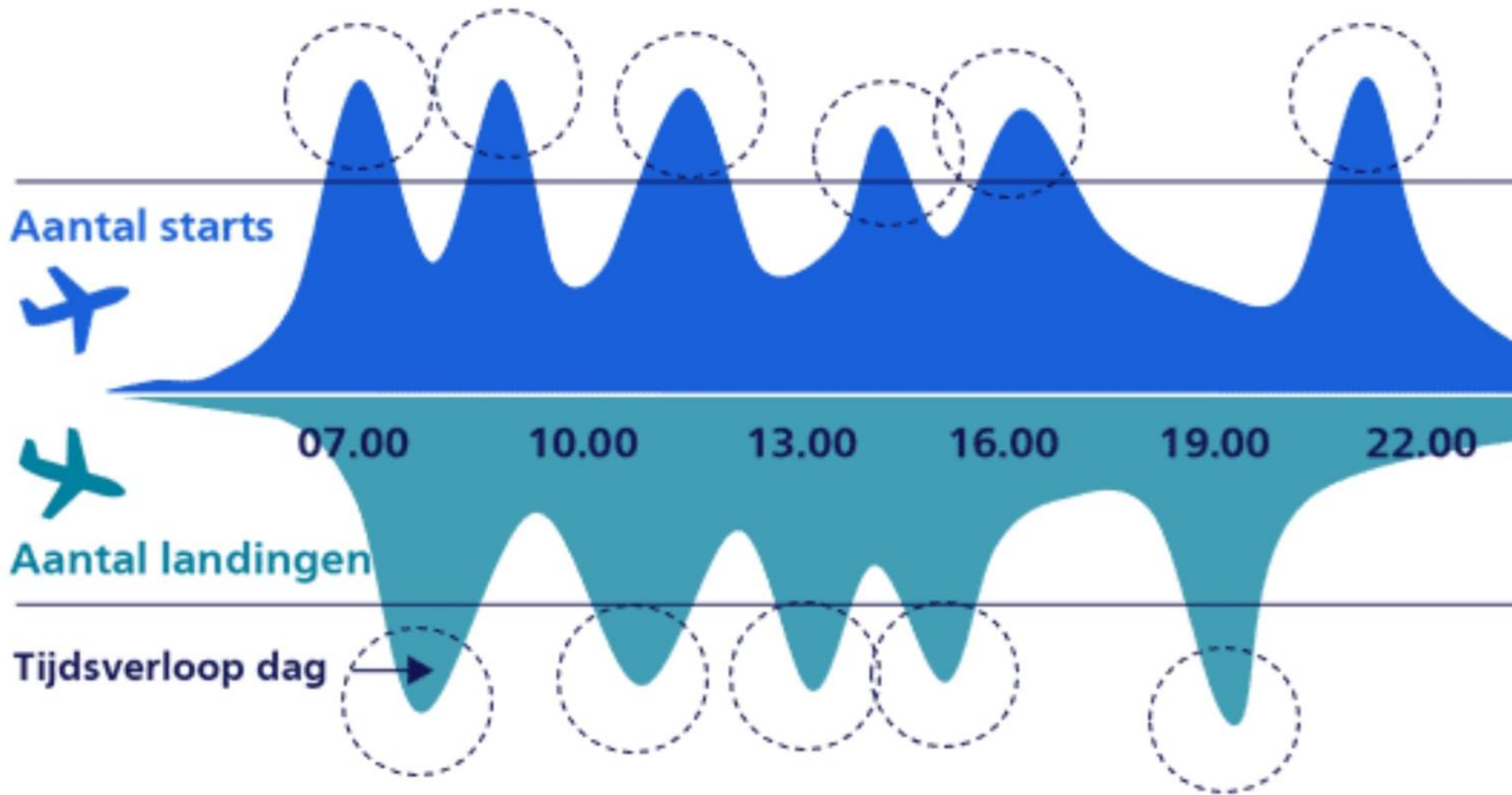
PAX & BAX

Betrouwbare KLM



Directe bestemmingen KLM





- Landen: 07:00 – 09:20 uur
- Starten: 09:20 – 11:00 uur
- Landen: 11:00 – 11:40 uur
- Starten: 11:40 – 13:00 uur
- Landen: 13:00 – 14:00 uur
- Starten: 14:00 – 15:00 uur
- Landen: 15:00 – 16:00 uur
- Starten: 16:00 – 17:40 uur
- Landen: 18:20 – 20:00 uur
- Starten: 20:40 – 22:10 uur

Spoiler Alert

Factoren die de fysieke belasting bepalen

Soort belasting

- Mechanische belasting
- Energetische belasting

Vorm van belasting

- Piekbelasting
- Duurbelasting
- Frequentiebelasting
- Trillen/Schokken



Werkhoudingen

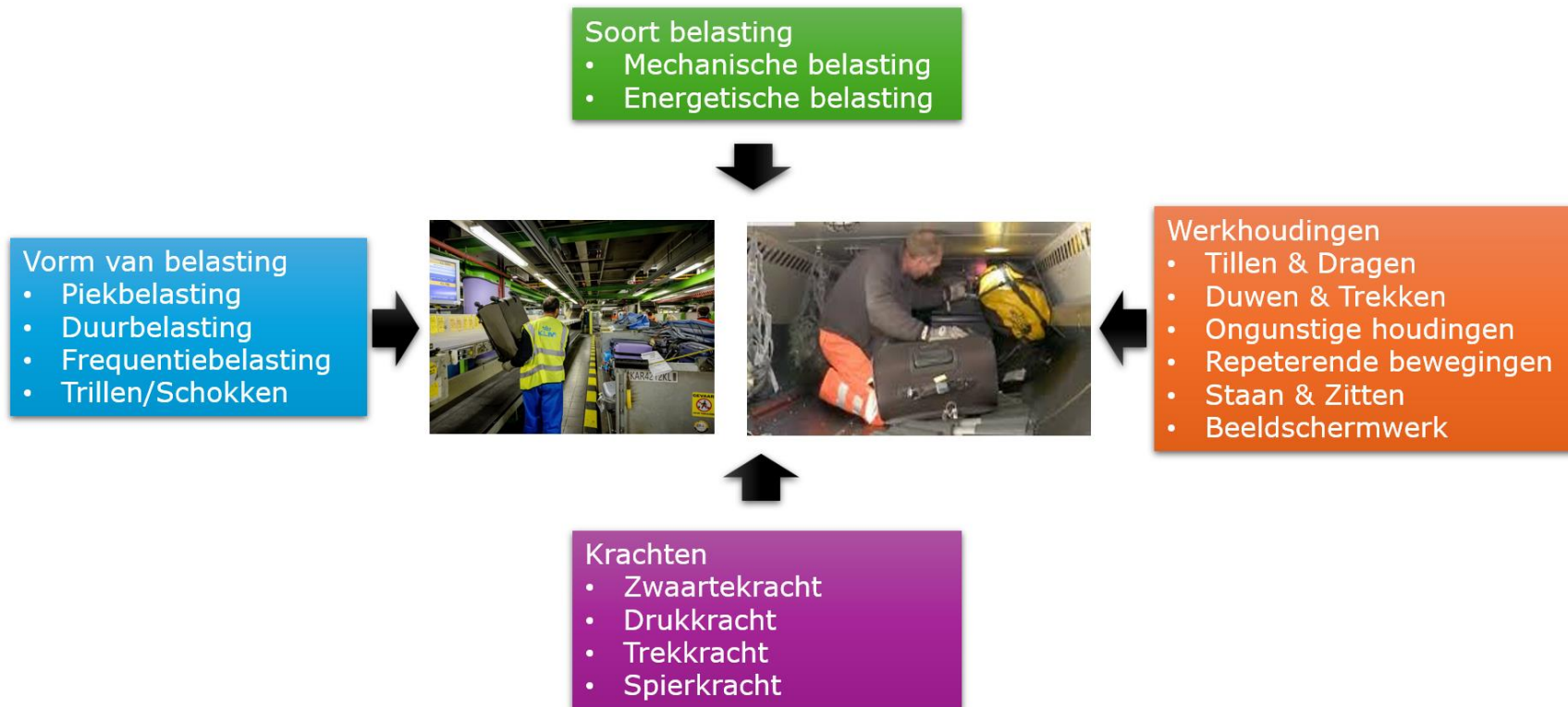
- Tillen & Dragen
- Duwen & Trekken
- Ongunstige houdingen
- Repeterende bewegingen
- Staan & Zitten
- Beeldschermwerk

Krachten

- Zwaartekracht
- Drukkracht
- Trekkkracht
- Spierkracht

Werkplek bezoek
Tilindex
NIOSH
KIM
WAI

Factoren die de fysieke belasting bepalen



Binnen



Buiten



I-SZW (2005): fysieke belasting te hoog => mechanisatie

I-SZW (2010): leek goed te gaan. Losgelasten. Zelfregulering & Zelfinspectie tools



Gevolgen Systeem Eerst: *mens faciliteert systeem*

Houdings- & Bewegingsapparaat (*jaarlijks ca. 50 - 100 meldingen*)

Schouders & Nek

- Rotatoren tendinosen, bursitiden, labrum-, bicepspees rupturen, AC-artrose, scapula

Bovenste extremiteiten

- Epicondylitis lateralis & medialis
- Insertio tendinopathie biceps

Rugklachten

- Hoge rug (myogeen, costa-vertebrale overbelasting)
- Lage rugklachten (aspecifiek, specifiek)

Heupklachten

- Artrose < 50 ste levensjaar

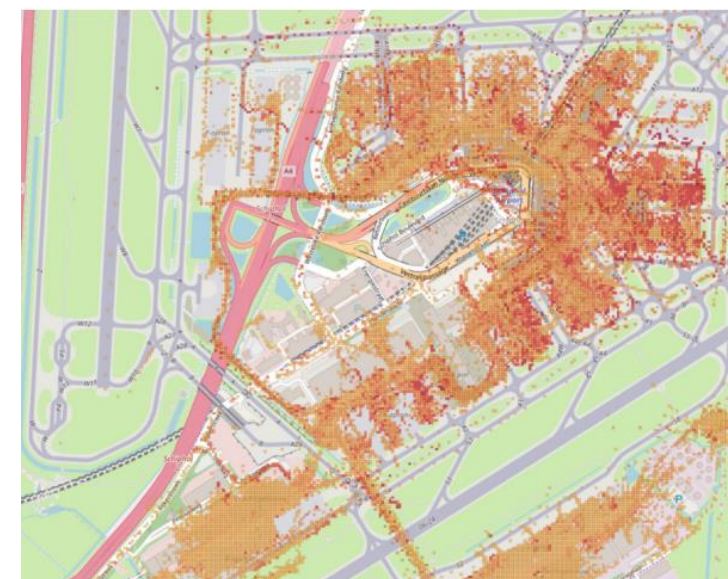
Onderste extremiteiten

- Adductoren overbelasting
- Knie: meniscus ruptuur (partieel), KKB plastiek, osteoartritis, bursitiden
- Voet/Enkel: peesletsels, plantaire fasciitis, artrose, capsulitis, cyste vorming onderste spronggewricht, enz



Drs. Nettie van der Meer (NKAL)
 Dr. Ir. Remko Houba (NKAL)
 Tom Houba, BSc (TU/e)
 Prof. Dr. Ir. Hans Kromhout (UU)

Blootstelling aan deeltjesvormige
 verontreiniging van medewerkers
 Schiphol Airside



Arbowet, -besluiten & -regelingen

BEOORDELEN

Doel: beroepsziekte zowel op individueel als collectief niveau voorkomen

Arbeidshygiënische strategie (art.4.4 arbobesluit)

Doel: blootstelling & intensiteit wegnemen (Bronaanpak), reduceren

NVAB standpunt (2023)

Aanpak Beroepsziekten & Werkgebonden aandoeningen door bedrijfsartsen

Al het handelen van de bedrijfsarts is gericht op het voorkomen van beroepsziekten & beroepsgebonden aandoeningen, en op behoud van duurzame inzetbaarheid van de werknemer.

Dit in het belang van die werknemer, de maatschappij waarin hij leeft, en de organisatie waaraan de bedrijfsarts adviseert.



	Arbeidshygiënische strategie
Niveau 1	Bronmaatregelen (<i>risico wegnemen</i>) <ul style="list-style-type: none">• Vervang schadelijke werkwijze, gevaarlijke stoffen, onveilige situatie, enz.• Eisen vanuit Veiligheid & Ergonomie
Niveau 2	Collectieve maatregelen (<i>risico reductie</i>) <ul style="list-style-type: none">• Alleen als bronmaatregelen niet mogelijk zijn• Brongevaar is niet weg; contact ermee bemoeilijkt<ul style="list-style-type: none">• Technische maatregelen: werkprocessen, hulpmiddelen die risico's voorkomen of beperken
Niveau 3	Individuele maatregelen (<i>risico reductie n=1</i>) <ul style="list-style-type: none">• Alleen als collectieve maatregelen onvoldoende bescherming bieden• Gevaar voor individuele werknemers beperken<ul style="list-style-type: none">• Organisatorisch maatregelen: taakroulatie (blootstellingsduur), minder gewicht tillen, enz.
Niveau 4	Persoonlijke beschermingsmiddelen (<i>risico laten</i>) <ul style="list-style-type: none">• Alleen als bovenste drie niveaus niet mogelijk zijn, onvoldoende veiligheid of als tijdelijke maatregel, verhogen belastbaarheid (functioneel trainen)

Arbowet, -besluiten & -regelingen

Arbeidshygiënische strategie

HANDELEN

Risicoreductie: collectief of individueel

Bronmaatregelen (focus op systeem)

SZW-beleid & NLA

VOORKANT

Arbeidsbelasting vs Belastbaarheid

ACHTERKANT

Gezondheidseffecten

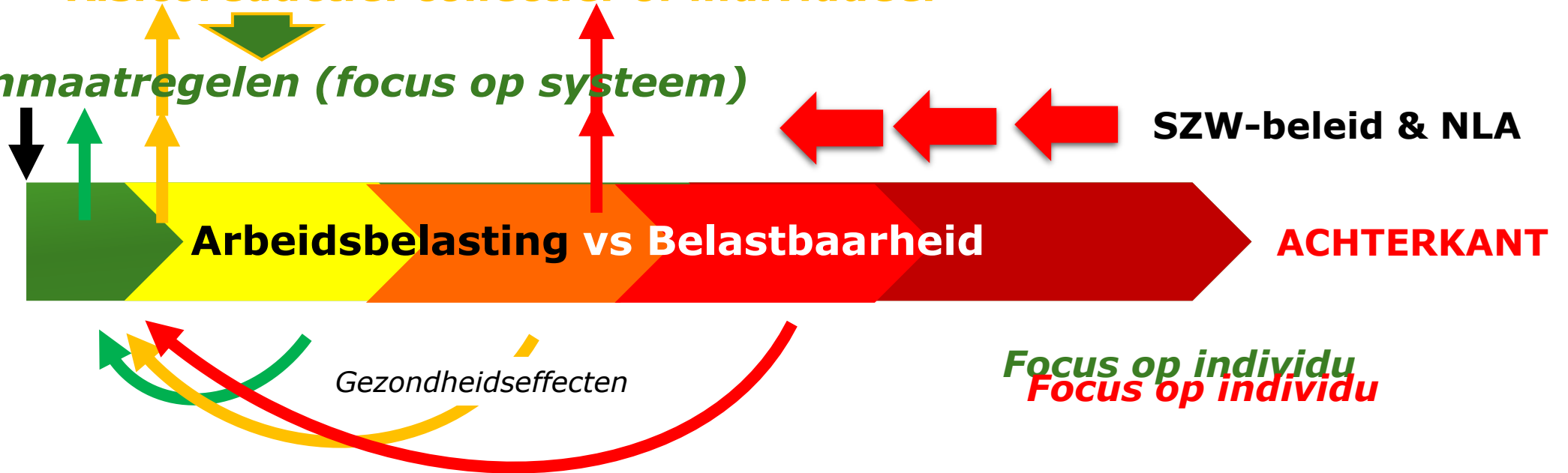
Focus op individu
Focus op individu

Bedrijfsarts instrumenten

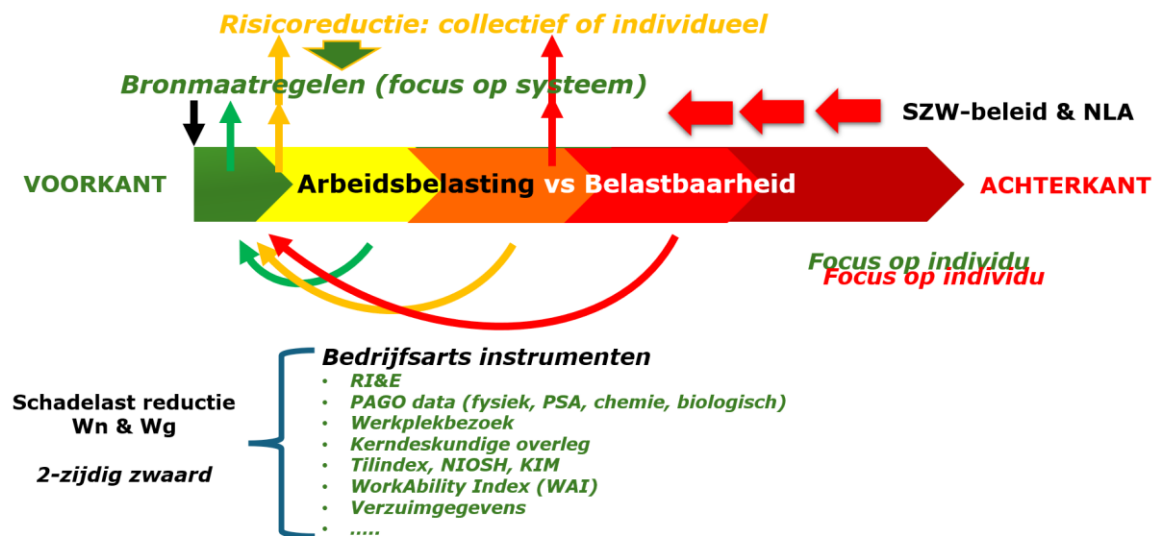
- RI&E
- PAGO data (fysiek, PSA, chemie, biologisch)
- Werkplekbezoek
- Kerndeskundige overleg
- Tilindex, NIOSH, KIM
- WorkAbility Index (WAI)
- Verzuimgegevens
-

Schadelast voorkomen
Wn & Wg

2-zijdig zwaard



Zien, Beoordelen & Handelen



Inhoud

- Zien: gezondheidsgevolgen
- Beoordelen: maatregelen bijstellen
- Handelen: advies, samenwerken

Proces

- Zien: wat doet Wg met info
- Beoordelen: hoe denk ik daarover
- Handelen: mijn reactie

ZIEN

Wat zeur je nou! **It's the Economy, Stupid**

- Werk- & Productie proces
- Dienstverleningsproces
- Betrouwbaarheid KLM
- Kwaliteit van dienstverlening
- Effectiviteit & Efficiency
- Concurrentie positie
- Werkgelegenheid
- Rentabiliteit
- Aandeelhouderswaarde
- Economie is voor de sterke

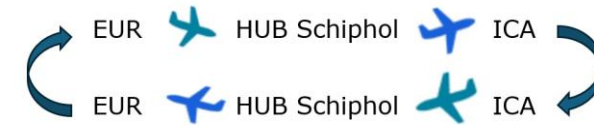
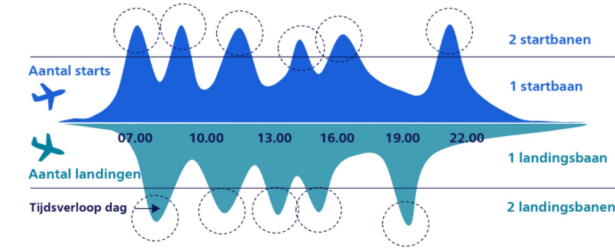
Werkgever



Gevolgen



Werknemer



Ethische overwegingen

Zien, Beoordelen & Handelen

Werkgever

Beperken loonschade, voorkomen loonsanctie

Focus op individu

- Aanpassen aan systeem (*fit for duty*)
- Functioneel trainen (i.s.m. fysio, WPB)
- Casemanagement leidend
- "Preventief ruimen" (via 2^{de} spoor)
- Geen opvolging populatie at risk adviezen
- Geen arbobeleid reductie fysieke belasting
Robotisering, Mechanisering, ...

Werknemer

Behoud van werk (blauwe hart)

Arbeidsmarkt kansen laag (LBO-min)

Hersteltijd verlengen (functioneel trainen t.b.v. herstel)

Na 6 – 12 mnd idem of andere HBA-klachten

Vaak <35% (restend werkvermogen vs inkomen)

Thuis met pijn & WW (x mnd)

Geen geld rechtszaak beroepsziekte-claim

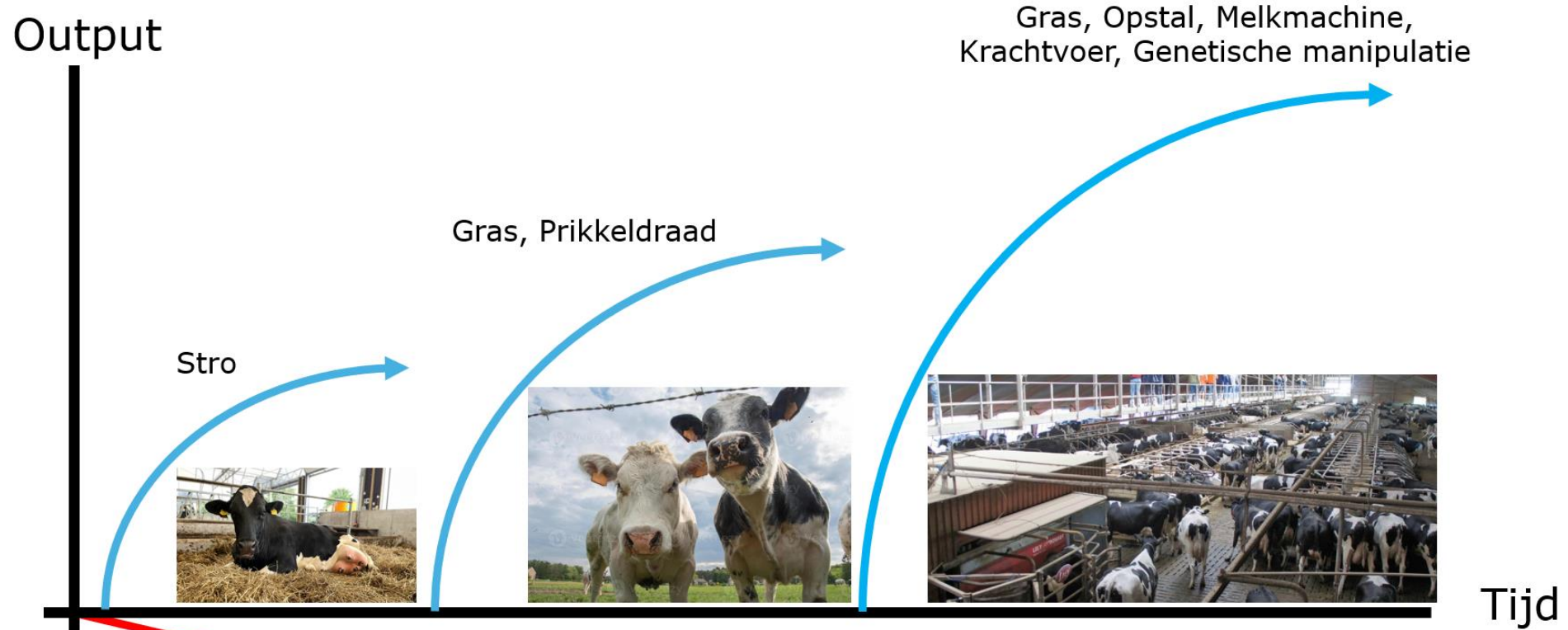
Overheid (NLA) afwezig sinds 2009

Zien, Beoordelen & Handelen

Intensieve Menshouderij; naar voorbeeld Intensieve Veehouderij

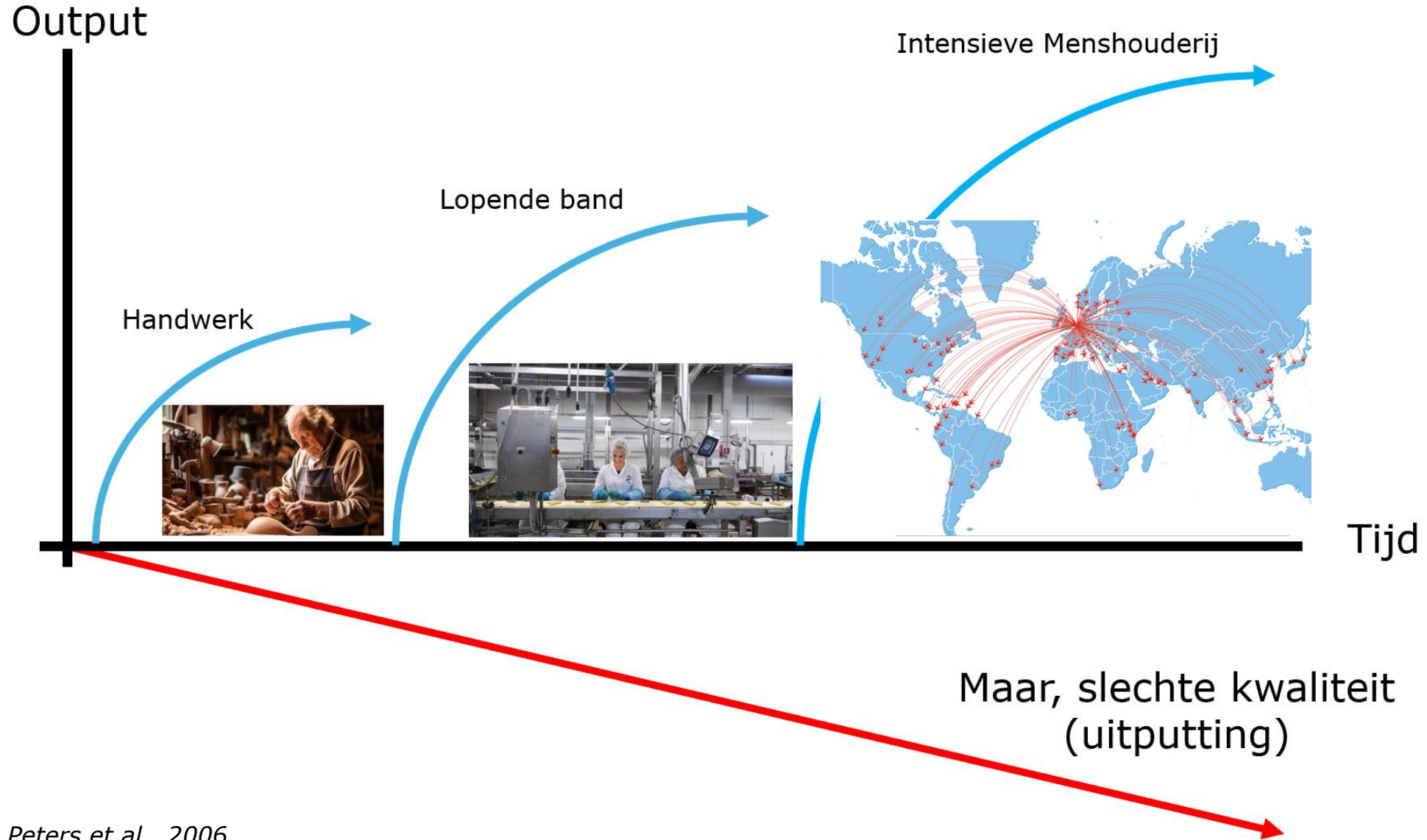


Intensieve Veehouderij



Maar, slechte bodemkwaliteit (uitputting)

Intensieve Menshouderij



Frederick Winslow Taylor (1911) Nadien: Weick et al., McKensey et al., KPMG, PWC,
Amerikaans werktuigbouwkundig ingenieur

The Principles of Scientific Management: fundament managementleer

“in the past the man has been first, in the future the system must be first”

Vrij vertaald: de mens dient het systeem

Organisatiepatroon: systemisch wegnemen vrijheidsgraden medewerker op werkvloer

Monoculturen: eentonig werk, geen variatie of taakroulatie

**Mensen worden niet ziek van werken,
wel van wijze waarop het werk is georganiseerd**



Ethische overwegingen *(moreel beraad NVAB, ICT & toolkit KNMG)*

Zien, Beoordelen & Handelen



Ik heb me uiteindelijk afgevraagd wat ik hier eigenlijk aan het doen ben: mensen helpen herstellen en vervolgens weer terugplaatsen in een omgeving waar ze ziek werden.

— Ernst Jurgens, voormalig KLM-bedrijfsarts

 **Schipholonderzoek**

Ethische overwegingen *(moreel beraad NVAB, ICT & toolkit KNMG)*

Doe ik het goed, Doe ik het goede & Doe ik het om de goede reden

Gevolgen-ethiek

Gevolgen van mijn handelen staan centraal

Gevolgen goed, dan (be)handeling ook goed

Handeling moet bijdragen aan grootste geluk,
voor grootste aantal mensen

Principe-Ethiek

Weldoen

Niet schaden

Rechtvaardigheid

Respect

De Kracht Van De Bedrijfsarts: eerste stap gezet

Bagage-afhandelaren moeten direct hulpmiddelen inzetten

Nieuwsbericht | 14-03-2023 | 13:02

De 6 bagage-afhandelaren op vliegveld Schiphol moeten per direct gebruik maken van hulpmiddelen om bagage af te handelen. Binnen 2 jaar dient het afhandelen van bagage in de bagagehallen geautomatiseerd dan wel gemechaniseerd te zijn. Deze eisen heeft de

07 juli 2023

Schiphol gaat versneld nieuwe bagagerobots in gebruik nemen na succesvolle proef

'Beste tilhulp die beschikbaar is'

Vakbond FNV zegt zo snel mogelijk om de tafel te willen met de afhandelaars en Schiphol om de tilhulpen razendsnel in te voeren. Ook eist de vakbond dat de arbeidsinspectie opnieuw gaat controleren op de luchthaven. De inspectie

Aanpak fysieke belasting op Schiphol nog onvoldoende

Nieuwsbericht | 16-05-2024 | 16:00

De Nederlandse Arbeidsinspectie legt opnieuw maatregelen op aan bagage-afhandelaren op Schiphol. 4 Bedrijven krijgen een voornemen voor een Last onder Dwangsom (vLoD). De fysieke belasting van de medewerkers bij de bagageafhandeling is nog te hoog. Dat blijkt uit

Inspectie dreigt opnieuw met boetes: werk in bagagekelders Schiphol nog steeds te zwaar

16 mei 2024, 18.33 uur · Aangepast 16 mei 2024, 18.50 uur · Door: Jessie Eickhoff



Door zoveel concurrentie wil je steeds goedkoper kunnen afhandelen. (...) En dat heeft inderdaad invloed op de arbeidsomstandigheden.

— Michel van de Stolpe, directeur personeelszaken Swissport



SENCO

604 OIL FREE
28 l/min @ 6 bar
8 max bar

Vragen voor jouw kantelpunt: Zien, Beoordelen & Handelen

- Wat is je rol bij arbeidsomstandigheden die ontoelaatbaar zijn?
- Waar houd je je als bedrijfsarts nu echt mee bezig?
- Welke afwegingen maak je dan?
- Wat betekent dit voor jouw huidige werk & uitvoering
- Wanneer zeg jij: beste werkgever, tot hier en niet verder?

Overleg in tweetallen (voor of achter je)

Bij, of voor welke intensieve menshouderij werkt u eigenlijk?

Steeds meer bedrijven werken volgens werkwijzen die zijn ontstaan in de intensieve veehouderij?

intensieve advieshouderij,

intensieve winkelhouderij,

intensieve bankhouderij,

intensieve restauranthouderij,

intensieve bejaardenhouderij,

intensieve uitgeverij,

intensieve ziekenhuisbedderij

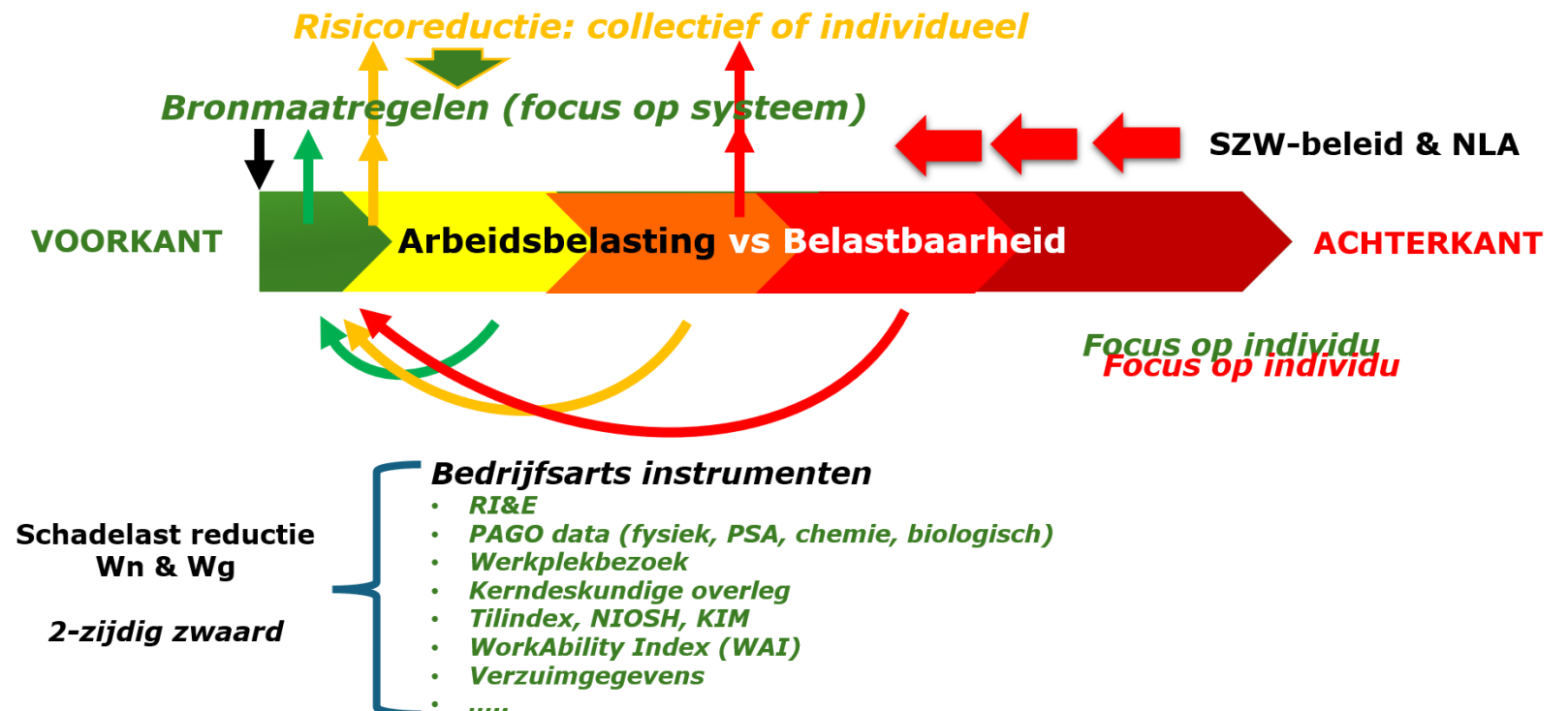
intensieve treinhoederij?

Take To Work Message

Vele nieuwe collegae, blij met instroom & toename klinische kennis

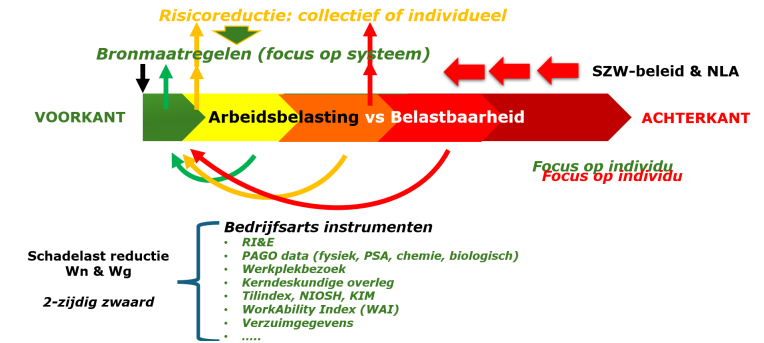
1. Pas beschikbare bedrijfsgeneeskundige instrumenten toe om systeem (niet individu) te veranderen

Benut het tweezijdig zwaard



Take To Work Message

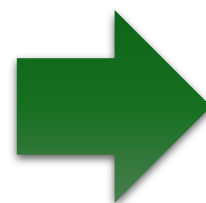
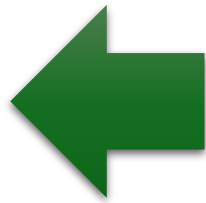
Vele nieuwe collegae, blij met instroom & toename klinische kennis



1. Pas beschikbare bedrijfsgeneeskundige instrumenten toe om systeem te veranderen
2. Begeleid werknemer én verzamel informatie over het systeem (focus op **BBB**)
3. Blijf volwaardig bedrijfsgeneeskundige (vigilant op werkrelatie klachten)
4. Spreekkamer activiteiten én werkplek activiteiten (systeem leren kennen)
5. Werk samen met de NLA
6. Let op dat jij geen onderdeel wordt van Intensieve Bedrijfsartsen Houderij

Wanneer zegt u:

*"beste werkgever,
tot hier & niet verder"*



Dank voor uw aandacht

