



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

Workshop

# Positie en betekenis van de second opinion voor bedrijfsartsen

BG-dagen 2019

24 mei

Han Hullen en Pim Berkhout

# BG-dagen 2019

## Disclosure belangen Han Hullen



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Geen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sponsoring en onderzoeksgelden</li><li>• Adviseurschappen en honorarium incl. sprekersvergoedingen &gt; € 500</li><li>• Aandeelhouder</li><li>• Andere relatie, namelijk .....</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• geen</li><li>• stafarts LPBSO</li> <li>• geen</li><li>• geen</li></ul>

# BG-dagen 2018

## Disclosure belangen Pim Berkhout



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	geen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sponsoring en onderzoeksgelden</li><li>• Adviseurschappen en honorarium incl. sprekersvergoedingen &gt; € 500</li><li>• Aandeelhouder</li><li>• Andere relatie, namelijk .....</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• geen</li><li>• Bedrijfsarts LPBSO</li> <li>• de Arbodienst</li><li>• geen</li></ul>

# Programma



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

Introductie sprekers

second opinion en LPBSO: korte reminder

Uitgangspunten van LPBSO

Ervaringen tot heden

- Wat cijfers
- Praktijkervaring SO-arts

Meerwaarde SO voor primaire bedrijfsartsen

Discussie

# Persoonlijke ervaringen met de second opinion



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

Vraag:

*Wie heeft second opinion ervaren?*

*Wat zijn de ervaringen met de second opinion tot heden?*

# Second opinion en LPBSO



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

- Vanaf juni 2017
- Doel SO ook: vertrouwen in de Primaire BA zo mogelijk herstellen.
- Regering juicht een collectief initiatief met bedrijfsartsen voor SO toe.
- Samenwerking OVAL, Kom en ZFB, met betrokkenheid van NVAB, voor aangesloten leden.
- Pool met bedrijfsartsen voor SO met specifieke expertise, landelijke dekking en spreiding over deelnemende partijen.

Site [www.bedrijfsartsensecondopinion.nl](http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)

# Uitgangspunten LPBSO



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

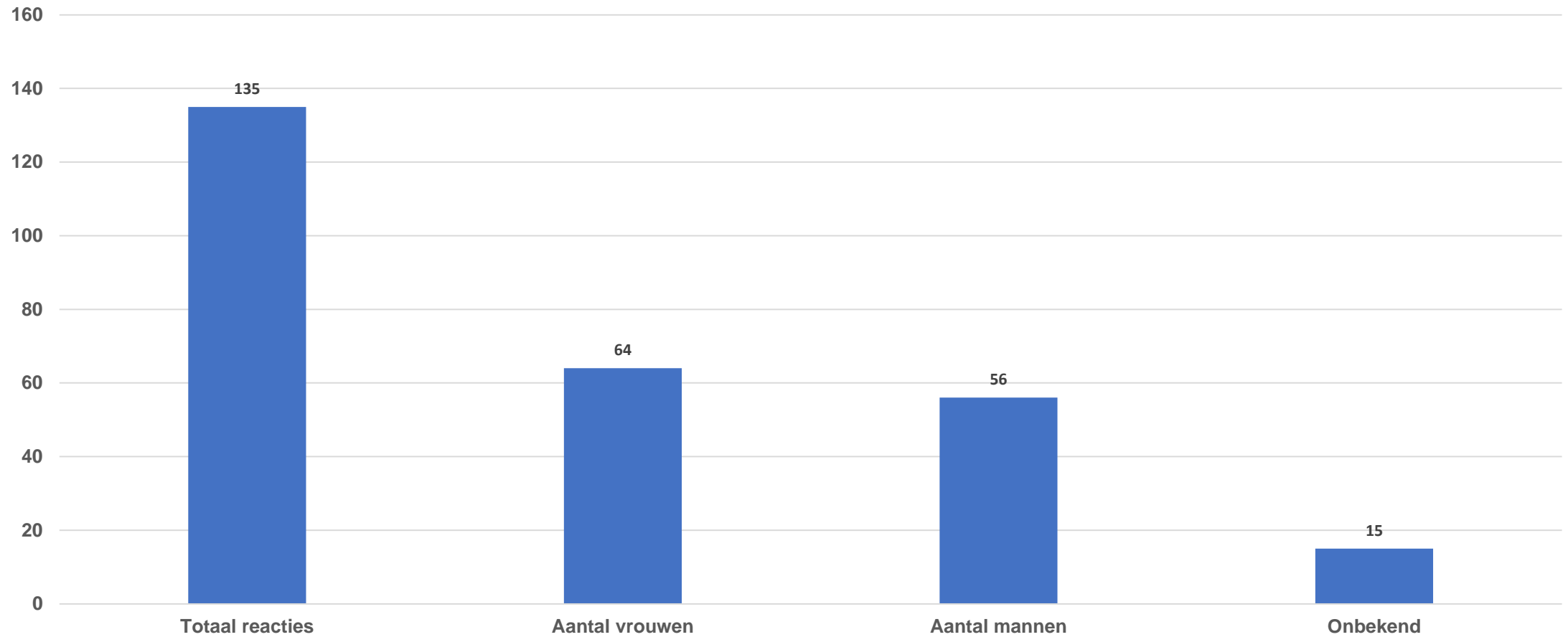
## Doelstelling:

- zorgvuldige en goede second opinion
- kritisch en professioneel, met respect voor collega BA
- Geen onderlinge concurrentie met of door SO
- Second opinion = eenmalig, onafhankelijk inzichtelijke advies
- Overzicht over resultaat second opinion, uiterlijk bij evaluatie Arbowet in 2020
- Verzamelen data over resultaat SO

# Geslacht



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

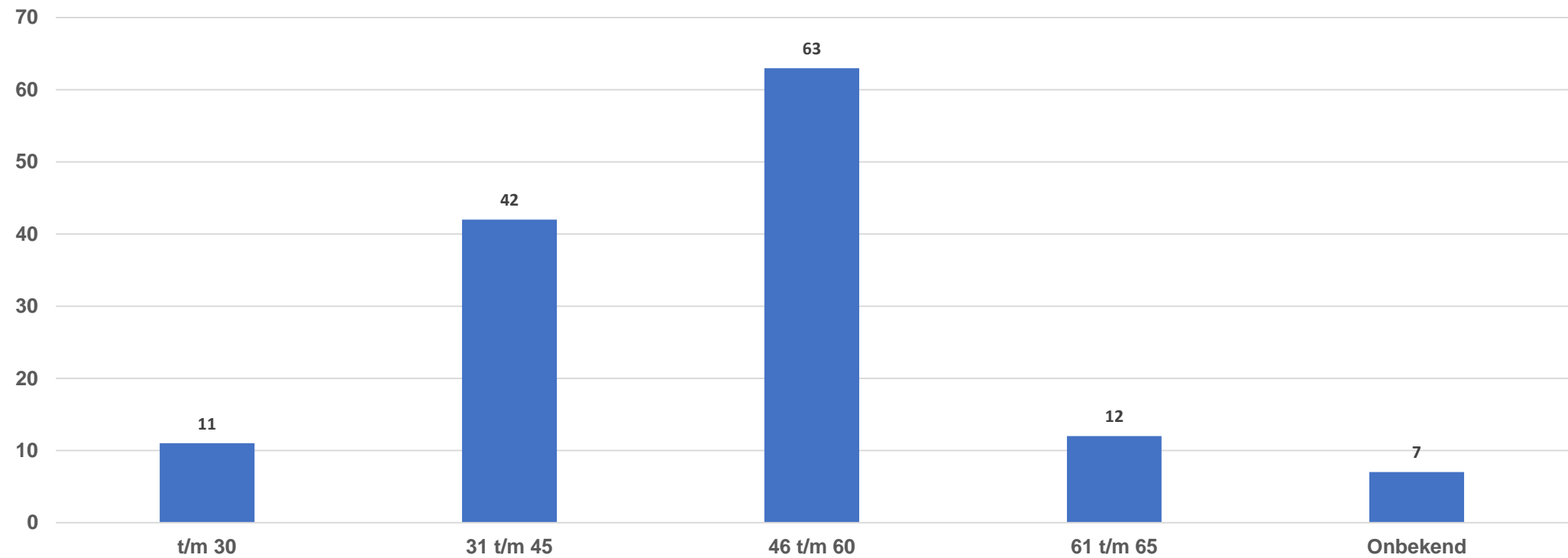




# Leeftijd



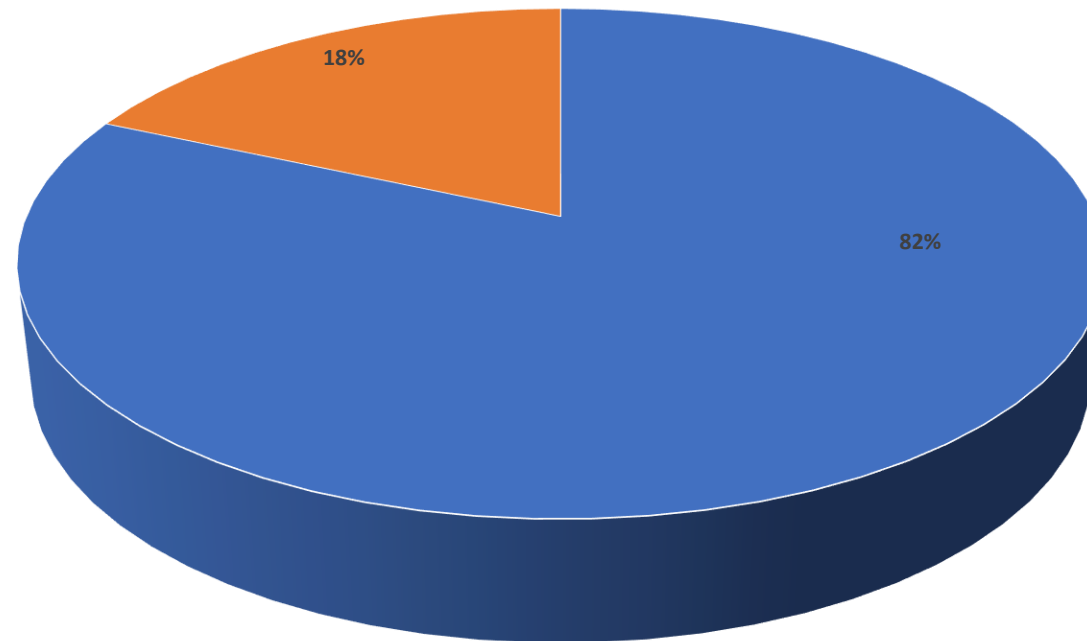
landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion



# Categorie vraag



landelijke pool  
bedrijfsartsen  
second opinion



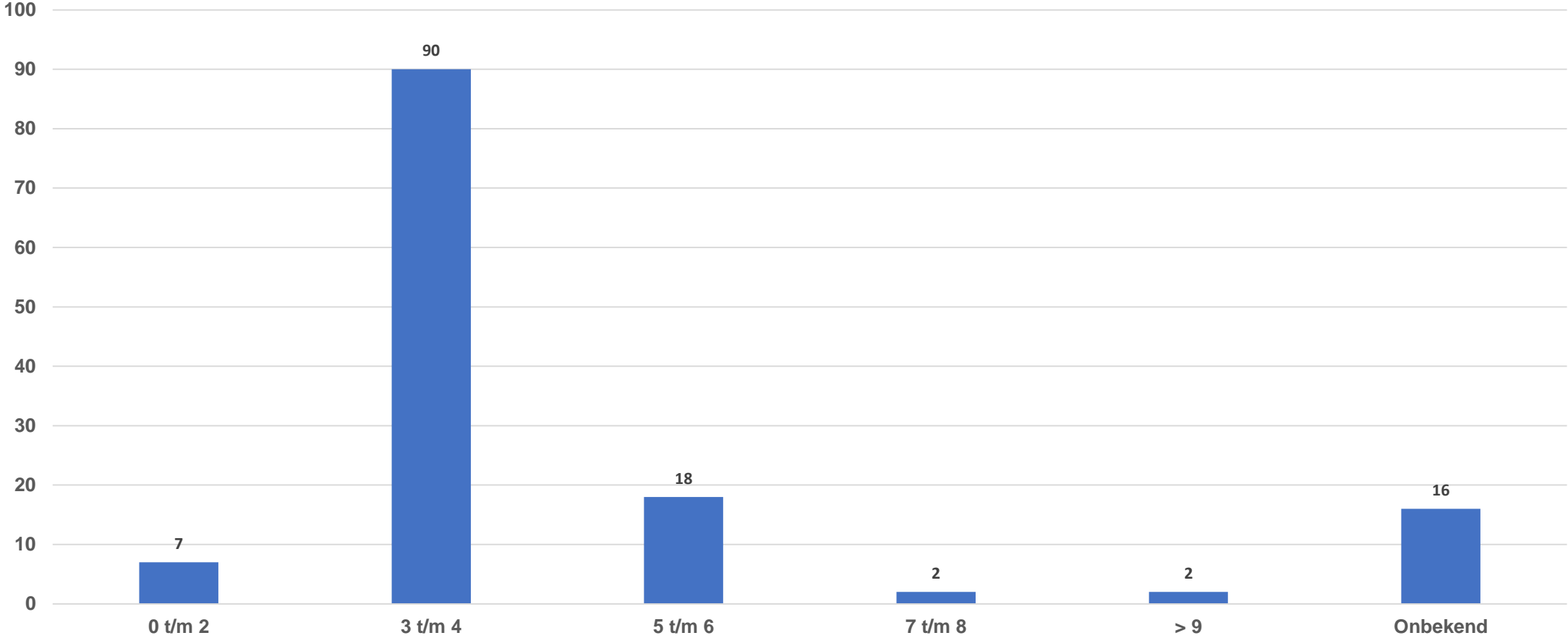
■ Verzuimbegeleiding

■ Onbekend

# Tijd in uren SOBA



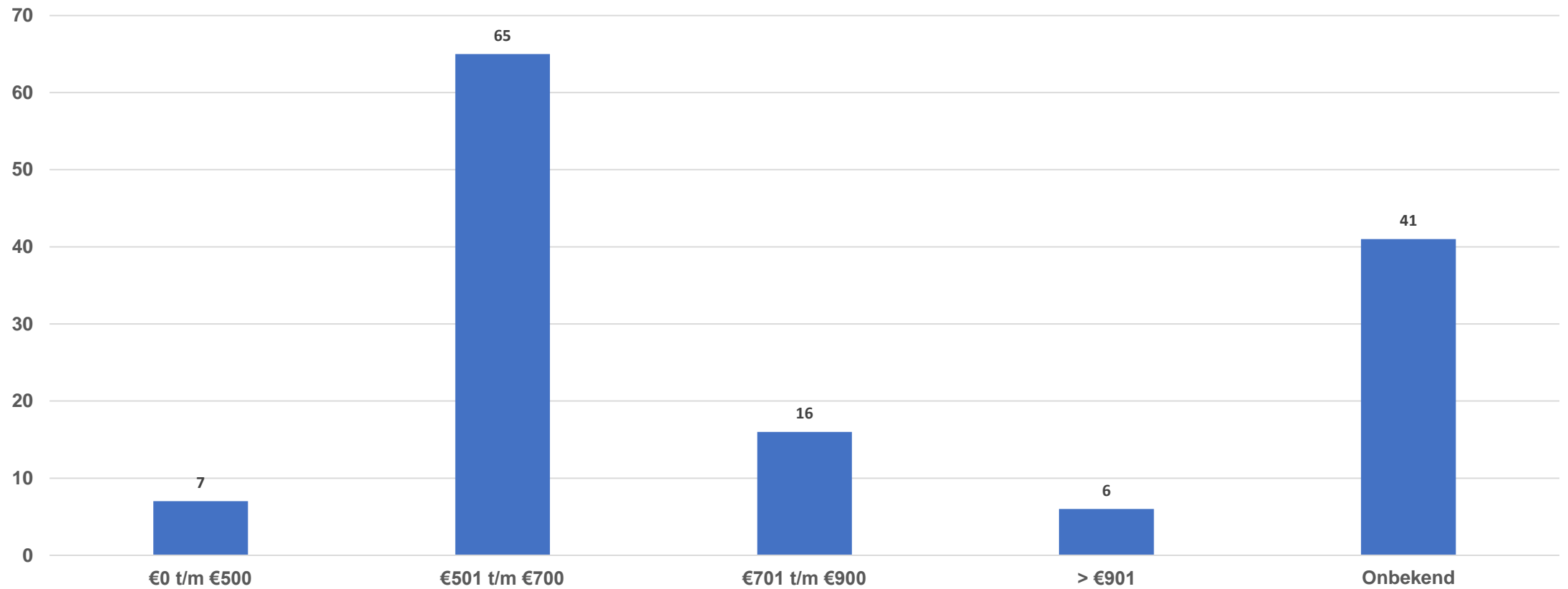
landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion



# Kosten SO



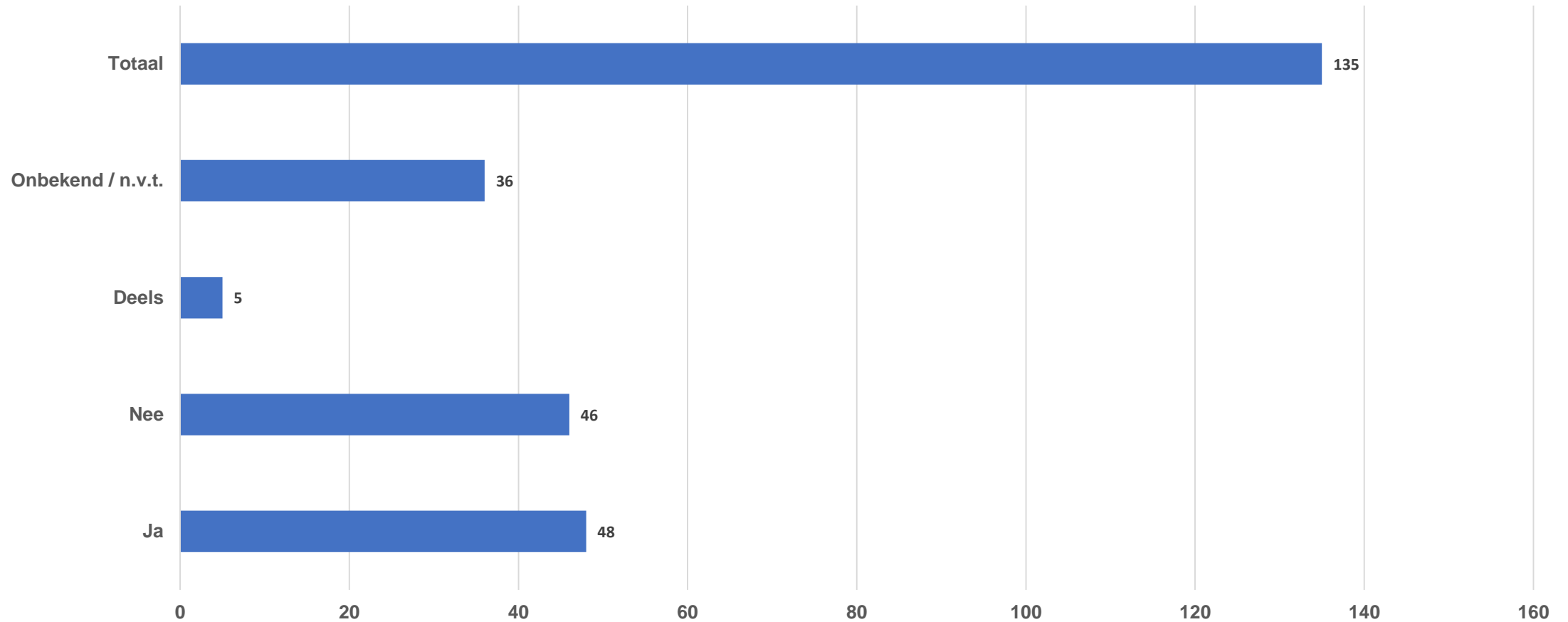
landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion



# Afwijkend advies



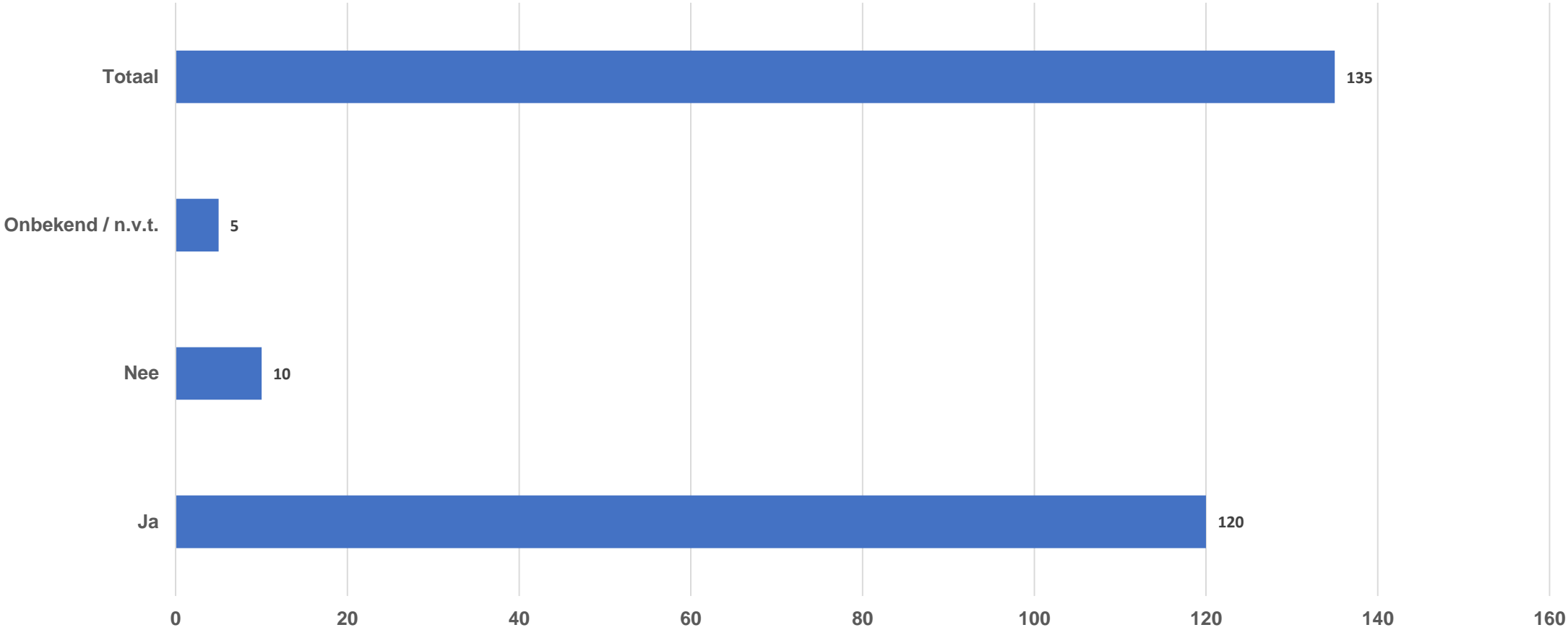
landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion



# Terugkoppeling accoord?



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion





landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

# Ervaringen tot heden van een Second Opinion Bedrijfsarts

# Mijn verwachting vooraf:



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

- Grote organisatiebelasting: secretarieel en planning
- Veel “spoed”-spreekuren
- Procedureverwarring
- Boze werknemers
- Grote kostenpost versus weinig toegevoegde waarde
- No shows
- Blokkade bij impopulair advies



# Ervaringen tot heden:



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

- Via LPBSO 80 SO's verricht
- duur spreekuur 1 tot 1,5 uur; dossierstudie, juiste semantiek kost tijd
- Organisatiebelasting
- Beschaafde werknemers
- Regelmatig onvoldoende voorbereide dossiers aangeleverd
- Toegevoegde waarde wordt ervaren: WN, en collega's
- Tijd in spreekuur vaak uitleg aan WN -> acceptatie verhogend
- Acceptatie impopulair advies

# Uitzonderlijke ervaringen tot heden:



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

- De kwaliteit van enkele verslagen en adviezen primaire bedrijfsarts
- SO laatste stap voor rechtszaak
- Bejegening van een enkele primaire collega vooraf
- Bejegening van een enkele advocaat van cliënt

# Voorwaarden voor goed SO



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

## **Een second opinion onderzoek is bovenal hoor en wederhoor**

- Hoor = aanvraag primaire bedrijfsarts:  
dossier, specialisten brieven en decursus, zo nodig direct contact.
- Wederhoor = spreekuur en aanvullende info

# Meerwaarde voor primaire bedrijfsarts



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

- Komen tot acceptatie primair advies na onafhankelijke 2<sup>e</sup> mening
- Verbetering of herstel van vertrouwensrelatie bedrijfsarts en werknemer
- Verbetering van het eigen oordeel primaire bedrijfsarts
- Aansprakelijkheid (en gedoe) primaire bedrijfsarts verdunnen
- Zuiverende rol in de branche

# “Take Home Message” voor Primaire Bedrijfsarts



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

- SO niet willen vermijden, maar wel tijd maken bij eventuele aanvraag.
- SO voorkomen door:
  - extra tijd en aandacht
  - nette bejegening en duidelijke conclusies
  - verslag duidelijk en op tijd

# Stelling 1



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

*Een goed uitgevoerd second opinion is van meerwaarde voor  
mijn eigen werken als bedrijfsarts.*

# Stelling 2



landelijke pool bedrijfsartsen  
second opinion

*Een goed uitgevoerd second opinion is van meerwaarde voor  
de voortgang van de reïntegratie en het reïntegratieresultaat.*