

## Casus

*Meneer Van Dijk werkt als voorman bij een schoonmaakbedrijf en heeft zich 5 weken geleden ziek gemeld met klachten van hoofdpijn, gespannenheid en moeheid. Ook slaapt hij slecht. Meneer van Dijk blijkt al voor de 3e keer in een half jaar langer dan 2 weken ziek.*

*In zijn werksituatie ervaart meneer Van Dijk problemen:*

- Na een reorganisatie, 1 jaar geleden, moet hij een veel groter gebied en dus meer schoonmaakteams aansturen dan vroeger.
- Er is veel verloop onder het personeel, waardoor hij steeds nieuwe mensen moet inwerken.
- Hij ondervindt veel oponthoud in het drukke verkeer van de Randstad, waardoor zijn werkdagen uitlopen en hij nauwelijks pauzes heeft.
- Door de tijdsdruk kan hij zijn taken niet zo goed verrichten als hij eigenlijk zou willen. Hij voelt zich al langere tijd overbelast, maar vindt geen gehoor binnen het bedrijf.

*Privé speelt mee dat zijn oudste dochter een cognitieve beperking heeft met gedragsproblemen die al jaren veel zorgen geven.*



## Patiëntoverleg

Het is voor de patiënt van groot belang dat er een goede afstemming is tussen de huisarts en de bedrijfsarts. Zo komen alle factoren in beeld om een goed herstel en daarmee duurzaam functioneren mogelijk te maken. Deze afstemming bevordert een eenduidig advies voor behandeling van de patiënt. Patiëntoverleg helpt om veilige communicatie en een betere samenwerking tussen artsen te bewerkstelligen.

### Patiëntoverleg is:

- een middel waarmee u, als huisarts, eenvoudig de bedrijfsarts van uw patiënt kunt vinden;
- een middel waarmee u, als bedrijfsarts, eenvoudig vindbaar wordt voor andere artsen;
- bedoeld om contact te leggen met een collega-arts, na toestemming van uw patiënt;
- een platform om snel korte vragen aan collega's te stellen op het moment dat het u uitkomt;
- te gebruiken via de computer óf mobiel.

### Hoe werkt het?

Vind de huisarts of bedrijfsarts van uw patiënt eenvoudig in Patiëntoverleg door te zoeken op naam, organisatie of werkgever van de patiënt. De betreffende arts kunt u vervolgens eenvoudig bereiken door een bericht te versturen via het Patiëntoverleg. Een belangrijke meerwaarde van Patiëntoverleg is dat u de naam van de bedrijfsarts van uw patiënt niet hoeft te weten. Nadat het eerste contact gelegd is, kunt u het overleg met de huisarts of bedrijfsarts telefonisch voortzetten of de messenger gebruiken voor meer algemene vragen.

### Veilige communicatie

Patiëntoverleg maakt gebruik van een beveiligde login met keycodes en fingerprinttechnologie. Hierdoor zijn uw data en de persoonsgegevens van uw patiënt altijd goed beschermd en voldoen we aan de nieuwe privacywetgeving.

### Activeer Patiëntoverleg!

U activeert de Patiëntoverleg eenvoudig in uw ZorgDomein-account. De mobiele variant is te downloaden in de appstore voor IOS en Android.

Meer informatie over Patiëntoverleg leest u op:

<https://zorgdomein.com/products/overleggen/>

Nog geen ZorgDomein-account? Meldt u zich dan aan via:

<https://zorgdomein.com/aanmelden-patientoverleg/>

### Voorkomen van langdurig ziekteverzuim

Door Patiëntoverleg wordt gezamenlijk overleg tussen bedrijfsarts en huisarts gemakkelijker gemaakt en kunt u sneller afstemmen over inzichten, adviezen, de begeleiding en de behandeling. Dit draagt bij aan spoedig herstel en voorkomt langdurig ziekteverzuim van de patiënt.

### Wet verbetering poortwachter

Heeft u al gedacht aan de Wet verbetering poortwachter? Deze wet verlangt dat werkgever en werknemer zich samen met de arbodienst of bedrijfsarts inspannen om de werknemer zo snel mogelijk weer verantwoord aan het werk te helpen. Ook voor huisartsen is het van belang dat de patiënt zo goed mogelijk geholpen wordt door afstemming met de bedrijfsarts. Werkgevers en werknemers hebben een aantal verplichtingen, die al beginnen in de eerste week van de ziekmelding.

Wat betekent dit voor u? Kijk op:

<https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/wet-verbetering-poortwachter>

## Bezoek huisarts



*"Ik ben al voor de 3e keer in een half jaar langer dan 2 weken ziek. Ik maak me zorgen: waarom ben ik steeds zo moe en heb ik zo vaak hoofdpijn?"*

*"Kunt u iets meer vertellen over het werk? Wat voor stress ervaart u precies en wat betekent deze extra stress voor u? Heeft u al eens gesproken met een bedrijfsarts of verzekeringsarts?"*



*Vervolgens legt de huisarts aan meneer van Dijk uit dat hij een burn-out heeft. Zijn werksituatie is daar in eerste instantie de oorzaak van, maar zijn zorgen over het gezin spelen ook een rol. Zij wil, als meneer van Dijk het goed vindt, overleggen met de bedrijfsarts om samen een plan te maken voor zijn herstel.*



## Patiëntoverleg voor de huisarts

### Vind en leg contact met de bedrijfsarts van uw patiënt met Patiëntoverleg

Heeft u een patiënt met een situatie waarbij werk mogelijk een rol speelt en wilt u graag de behandeling afstemmen met de behandelend bedrijfsarts? Dat is makkelijker gezegd dan gedaan, want u zult de bedrijfsarts niet altijd kennen, en de patiënt weet ook niet altijd wie dat is.

#### Privacy

In verband met privacywetgeving is het essentieel dat uw patiënt schriftelijk toestemming verleent voor contact met de bedrijfsarts. Leg dit in uw HIS vast. Bespreek met de patiënt wat het doel is van het overleg en welke informatie u gaat uitwisselen. Een communicatieformulier waarop de patiënt schriftelijk toestemming kan geven, kunt u downloaden van de website van de LHV:

<https://lhv.nl/samenwerking-met-de-bedrijfsarts>

Dit formulier kunt u direct meesturen via het contactverzoek naar de bedrijfsarts.

#### De rol van de bedrijfsarts uitleggen

Is de patiënt niet bekend met de rol van de bedrijfsarts of is er twijfel over het geven van toestemming om contact met hem of haar op te nemen? Verwijs de patiënt naar thuisarts.nl/bedrijfsarts voor meer informatie en uitleg over de bedrijfsarts.

#### Snel en eenvoudig afstemmen

Heeft u van uw patiënt toestemming gekregen om contact te zoeken met de bedrijfsarts? Dan kunt u met Patiëntoverleg via de computer of smartphone eenvoudig, veilig en efficiënt de arts opzoeken en hem of haar een bericht sturen. U kunt de bedrijfsarts van uw patiënt opzoeken door het woord 'bedrijfsarts' en zijn/haar achternaam, de betreffende arbdienst en/of het bedrijf waar uw patiënt werkt in het zoekveld in te vullen.

#### Wanneer het u uitkomt

Heeft de bedrijfsarts gereageerd? Dan ontvangt u een notificatie en kunt u het bericht in uw inbox terugvinden. Dankzij Patiëntoverleg kunt u, wanneer het u uitkomt, een geschikt moment inplannen voor telefonische afstemming en overleg met de bedrijfsarts.

#### Patiëntoverleg activeren

U activeert Patiëntoverleg eenvoudig via uw persoonlijke ZorgDomein-account.

Heeft u nog geen persoonlijk ZorgDomein-account? Meldt u zich dan aan via:

<https://zorgdomein.com/aanmelden-patientoverleg>

## Een betere afstemming over inzichten, advies, begeleiding en behandeling via Patiëntoverleg.

"Ik vind het belangrijk dat u zich snel beter voelt. Door afstemming met de bedrijfsarts kan ik u beter adviseren over uw behandeling. Vindt u het goed als ik contact met hem of haar leg? Dat kan alleen met uw schriftelijke toestemming."

"Graag, dat lijkt me fijn!"

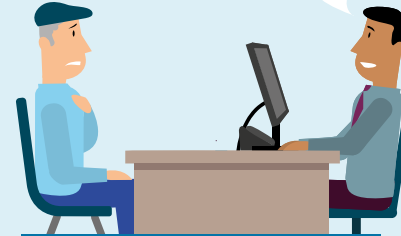


"Ik heb overlegd met uw bedrijfsarts en daardoor heb ik nu een goed overzicht welke factoren op het werk meespelen bij uw klachten. Uw bedrijfsarts zal problemen op uw werk samen met u inventariseren en u begeleiden bij een gesprek met uw werkgever. Ik wil nu met u kijken of hulp nodig is voor de problemen met uw dochter."

"Dank u wel, ik ben erg blij met deze afstemming en het gezamenlijke advies. Ik begrijp dat niet alles in één keer opgelost kan worden, maar ik ben opgelucht dat de bedrijfsarts kan helpen bij het inventariseren en bespreken van problemen op het werk."



"Ik vind het belangrijk dat u zich snel beter voelt. Door afstemming met uw huisarts kan ik u beter adviseren over uw behandeling. Vindt u het goed als ik contact met hem of haar leg? Dat kan alleen met uw schriftelijke toestemming."



"Ik heb overlegd met uw huisarts en daardoor heb ik nu een goed overzicht wat er meespeelt bij uw klachten, zowel op het werk als privé. Samen met u zal ik de problemen op uw werk in kaart brengen en nadenken over oplossingen. Dit kunnen we bespreken met uw werkgever en samen kijken wat er mogelijk is. Uw huisarts zal bespreken of hulp nodig en mogelijk is voor de problemen met uw dochter."



Patiëntoverleg; voor een goede samenwerking in een beveiligde omgeving

## Patiëntoverleg voor de bedrijfsarts

### Leg contact met de huisarts van uw client met Patientoverleg

Heeft u een cliënt met een situatie waarvoor u met de behandelend huisarts wilt afstemmen? Dat is makkelijker gezegd dan gedaan, want regelmatig kent u de huisarts niet. Ook bent u vaak lastig vindbaar voor de huisarts.

#### Privacy

In verband met privacywetgeving is het essentieel dat uw cliënt schriftelijk toestemming verleent voor contact met de huisarts. U kunt hiervoor het machtigingsformulier voor uitwisseling van informatie gebruiken. Dit formulier kunt u direct meesturen via het contactverzoek naar de huisarts.

#### Snel en eenvoudig afstemmen

Heeft u van uw cliënt toestemming gekregen om contact te zoeken met de huisarts? Dan kunt u met Patiëntoverleg via de computer of smartphone eenvoudig de arts opzoeken en een bericht sturen. Door Patiëntoverleg bent u vindbaar voor de huisarts, en andersom. Het helpt de communicatie over uw cliënt te verbeteren en bevordert afstemming.

#### Wanneer het u uitkomt

Heeft de huisarts gereageerd? Dan ontvangt u een notificatie en kunt u het bericht in uw inbox terugvinden. U kunt een geschikt moment inplannen voor telefonisch overleg met de huisarts.

#### Patiëntoverleg activeren

U activeert Patiëntoverleg eenvoudig via uw persoonlijke ZorgDomein-account. Ook dient u over een AGB-code te beschikken om gebruik te kunnen maken van Patiëntoverleg.

**Bij registratie wordt u, als bedrijfsarts, gevraagd naar uw opdrachtgevers. Registreer elke opdrachtgever (werkgever/bedrijf) afzonderlijk, op deze wijze bent u vindbaar voor huisartsen.**

Heeft u nog geen persoonlijk ZorgDomein-account? Meldt u zich dan aan via:

<https://zorgdomein.com/aanmelden-patientoverleg>

#### Houd uw gegevens up-to-date

Opdat u daadwerkelijk vindbaar bent en arbeidsafstemming kan plaatsvinden, is het essentieel dat u zelf uw gegevens up-to-date en volledig houdt. Houd dus ook uw opdrachtgevers zo veel mogelijk bij.