

Taakdelegatie: goed regelen!

Veel arboprofessionals hebben geregeld te maken met een bedrijfsarts. Als partner bij uitvoering van het arbobeleid van hun werkgever, of als collega bij een arbodienstverlener. De wet kent die bedrijfsarts specifieke taken toe op het gebied van preventie en verzuimbegeleiding. Die voert hij in de praktijk niet altijd allemaal zelf uit: hij kan ze deels ook – onder zijn eindverantwoordelijkheid – beleggen bij andere professionals.

Mogelijk heeft u ook met zulke medewerkers ‘in taakdelegatie’ te maken. Of misschien werkt u zelf wel als gedelegeerde. Dan is het u vast niet ontgaan dat hier momenteel de nodige discussie over is. Hoe zit dat?

Toen ik 30 jaar geleden begon als bedrijfsarts, pasten we regelmatig tijdelijke overdracht van taken toe. Was een bedrijfsarts ziek, dan nam een arboverpleegkundige het over. Dat ging tamelijk informeel: bij de koffie koppelden we de belangrijkste zaken terug, ‘vertrouwen’ was het sleutelwoord. Anno 2019 is de wereld flink veranderd. Er zijn binnen de arbozorg meer spelers actief. De samenwerking met andere professionals is toegenomen. En de taken van bedrijfsartsen zijn wettelijk strikter omschreven. Zo informeel als het toen ging, kan het nu niet meer.

We kampen helaas ook met een bedrijfsartsentekort. Het ministerie van SZW heeft het NIVEL daarom onderzoek laten doen naar twee opties. Bij taakherstelling zouden taken die nu bij de bedrijfsarts liggen, blijvend naar andere professionals gaan. Een ingrijpende verandering waarvoor een wetswijziging nodig is. Taakdelegatie is nu al mogelijk en gebeurt ook al volop. Of taakdelegatie ook dé oplossing is voor het bedrijfsartsentekort, staat nog te bezien. De onderzoekers doen hier geen uitspraak over. Wel stellen ze vast dat het belangrijk is om taakdelegatie met het oog op de kwaliteit van de arbozorg goed te regelen. Zo hoort de bedrijfsarts eindverantwoordelijk te blijven, formele opdrachten te verstrekken en toezicht te houden.

De voornaamste opdracht was daarom: organiseer het goed en doe ervaring op. Die handschoen heeft de NVAB opgepakt. In 2018 stemde onze algemene ledenvergadering in met een Standpunt Taakdelegatie. Intussen heeft dit een praktische vertaling gekregen. Terwijl ik deze column schrijf, bereidt het ministerie van SZW de publicatie voor van de Werkwijzer Taakdelegatie. De NVAB heeft met overtuiging meegewerkt aan dit instrument, dat bedrijfsartsen helpt om taakdelegatie met de juiste kwaliteitswaarborgen te organiseren.

De introductie van de Werkwijzer Taakdelegatie betekent niet dat wij bedrijfsartsen plotsklaps onze samenwerkingspartners niet meer vertrouwen. Wel erkennen we dat kwaliteit en vertrouwen niet vanzelfsprekend zijn. Je moet ze organiseren. Ik voeg daar vanaf deze plek graag aan toe: goed organiseren doe je samen. Daar past nog steeds prima een kop koffie bij. «

Gertjan Beens is voorzitter van de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB).