

## Samen bouwen aan de weg naar het "nieuwe normaal."

dr. Miriam Wickham, Lisa Knelange PhD, dr. Laura van Os, Laurien Brauner, Lucy van Wijk, Willianne Korteweg (ZINZIZ), dr. Iris Arends, Ina Marsman (Arbo Unie), dr. Robin Kok, Iris Homeijer, Myrte Hulleman (HumanTotalCare), dr. Janske van Eersel (Tilburg University)

In samenwerking met Amsterdam UMC, AWWN, HAN, Hogeschool Rotterdam, NAPA, NIP, NVAB, OVAL, Panaxea, Patiëntenfederatie Nederland, V&VN, en V&VN VS

**Aanleiding** Het tekort aan bedrijfsartsen legt de nadruk in de arbozorg op verzuimbegeleiding, waardoor preventieve taken onder druk staan. Taakherschikking (een structurele verschuiving van taken naar andere BIG-geregistreerde professionals) kan mogelijk bijdragen aan efficiëntere inzet van expertise en meer ruimte voor preventieve zorg.

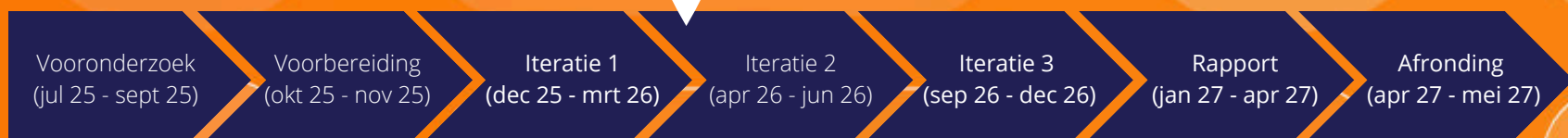
**Onderzoeksvraag** In dit project onderzoeken we of, en zo ja, hoe taakherschikking kan bijdragen aan het verbeteren van arbozorg.

### Aanpak

- Iteratief actieonderzoek bij twee arbodiensten
- Samen met professionals experimenteren met het verschuiven van taken.

### Producten

- Kennis over implementatiefactoren
- Effecten van taakherschikking op de aard en kwaliteit van de geleverde arbozorg
- Best practices voor verdere implementatie van taakherschikking



- Literatuuronderzoek
- Vragenlijst onder zieke werknemers
- Denktanks met professionals
- Beginmeting binnen de arbodiensten
- Expert sessies met juristen

### Welke taken zijn kansrijk voor herschikking?

Dit zijn taken die:

- al door veel professionals gedelegeerd worden
- professionals zelf als kansrijk zien om te herschikken

Zoals:

- Spreekuren en consulten (zoals het eerste spreekuur, daarbij het vervolg bepalen, vervolgsprekuren, preventieve spreekuren)
- Medische of arbeidsanamnese afnemen
- Oordeelvorming op basis van verzamelde gegevens en advisering
- Terugkoppeling naar werkgever/werknemer opstellen
- Probleemanalyse opstellen

Een aantal professionals ziet ook mogelijkheden voor:

- Inzetbaarheidsprofiel/arbeidsmogelijkhedenlijst opstellen
- Contact met externe zorgverleners en verwijzingen
- Actueel oordeel opstellen
- Medische informatie opvragen

### Hoe kijken professionals van de arbodiensten aan tegen taakherschikking?

Professionals uit de deelnemende regio's staan over het algemeen positief tegenover het experimenteren met taakherschikking. Teamleden binnen de arbodiensten werken grotendeels al in taakdelegatie, en het wordt door de teams als 'normaal' onderdeel van het werk gezien. Om stappen te zetten richting taakherschikking ervaren zij nog wel barrières zoals:

- Onbekendheid van verantwoordelijkheden
- Verschillen in professionele kaders
- Juridische onzekerheden

### Wat is de strategie?

- Teams binnen arbodiensten maken implementatieplannen voor taken die mogelijk herschikt kunnen worden.
- Teams binnen arbodiensten voeren de implementatieplannen in verregaande taakdelegatie en, wanneer mogelijk, taakherschikking uit.
- Implementatie wordt ondersteund en vastgelegd met behulp van de ItFits Toolkit, een online hulpmiddel dat arbodiensten helpt om barrières bij taakherschikking te identificeren en daar passende implementatiestrategieën voor te kiezen.
- Daarnaast werken met elkaar aan een helder (juridisch) kader voor taakherschikking.

### Wat vinden werknemers belangrijk?

Werknemers willen mensgerichte, persoongerichte en transparante arbozorg. Ze willen duidelijkheid wie welke rol heeft, waarom professionals betrokken zijn en wie hen helpt om het overzicht te bewaren. Ze waarderen het hebben van één vast contactpersoon, en willen duidelijkheid over diens medische kennis en functie.

