

Samen werken aan optimale ondersteuning van mensen met stressgerelateerde klachten.

Inleiding

In Nederland ervaren veel mensen klachten die met stress te maken hebben. Een deel van de klachten leidt tot problemen in het dagelijks functioneren. Vaak kan je deze klachten zelf oplossen. Soms is er ondersteuning, begeleiding of zelfs behandeling nodig om met deze klachten om te gaan.

Mensen komen dan via hun werk of op eigen initiatief in aanraking met de hulpverlening. Wanneer iemand zich bij een huisarts of een bedrijfsarts meldt, kan deze hem/haar verder helpen. Regelmatig is het noodzakelijk om andere expertise in te schakelen of te raadplegen. Maar wanneer is dat en op basis van welke bevindingen? En hoe creëren we met elkaar een samenhangend zorgaanbod gericht op het optimaal ondersteunen van mensen met stress?

Deze visual ondersteunt professionals bij het vinden van passende zorg, helpt bij de keuze om expertise in te winnen of een doorverwijzing in gang te zetten voor mensen met stressgerelateerde klachten.

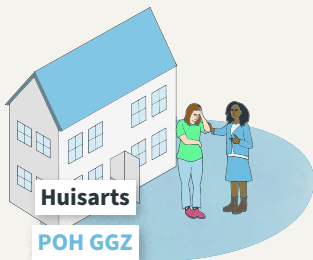
Dit document is ontwikkeld door professionals en aanbieders vanuit de huisartsenzorg, de bedrijfsartsenzorg en de GGZ.

Home

Klik op het karakter voor meer informatie



1 Huisarts ↔ Bedrijfsarts



Werkwijze Huisartsen

[Overspanning en
burn-out | NHG-
Richtlijnen](#)



Werkwijze Bedrijfsarts

[Richtlijn Overspanning
en Burn-out | NVAB
\(nvab-online.nl\)](#)



De huisarts consulteert of verwijst naar de bedrijfsarts wanneer er sprake is van:

- werkverzuim;
- een arbeidsconflict of werkgerelateerde factoren die het herstel en/of werkherleving belemmeren;
- stressgerelateerde klachten;
- een vermoeden van een verband tussen deze klachten, somatische klachten en werk.



De bedrijfsarts consulteert of verwijst naar de huisarts wanneer er sprake is van:

- een wens tot afstemming over somatische comorbiditeit of tot het uitsluiten van somatische oorzaken;
- een voornemen om de gespecialiseerde gezondheidszorg, incl. ggz, in te schakelen;
- een vermoeden dat het beleid van de bedrijfsarts niet in lijn is met dat van de huisarts;
- oorzaken van overspanning of stagnatie in herstelproces vooral in privé-omgeving.

Home



Huisarts ↔ Bedrijfsarts



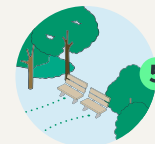
Huisarts ↔ GGZ



Bedrijfsarts ↔ GGZ

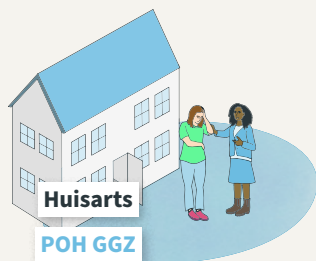


Bedrijfsarts ↔ Werkgever
georganiseerde zorg



Sociaal domein

2 Huisarts ↔ GGZ



Werkwijze Huisartsen

Overspanning en
burn-out | NHG-
Richtlijnen



Werkwijze GGZ

www.ggzstandaarden.nl



De **huisarts** handelt bij stress gerelateerde klachten volgens NHG Richtlijn Overspanning en burn-out. De **huisarts** consulteert of verwijst naar **GGZ** of verslavingszorg bij stagnatie in het herstelproces zonder heldere verklaring waarbij:

- interventies om deze op te heffen geen effect hebben;
- de stagnatie > 3-6 weken duurt;
- er ernstig disfunctioneren en lijdensdruk bestaat;
- er sprake is van (een vermoeden van) psychiatrische (co)morbiditeit zoals suïcidaliteit, persoonlijkheidsstoornis, stoornis in het gebruik van middelen;

De **huisarts**:

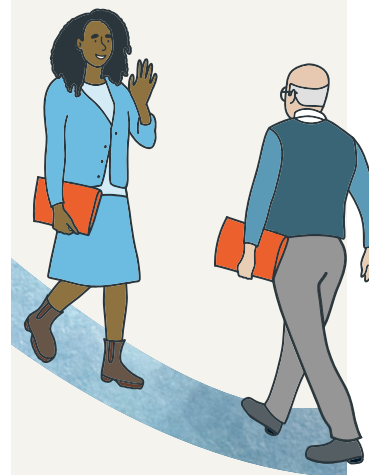
- bekijkt de klachten met een brede differentiaal diagnostische blik.
- consulteert of verwijst op basis van een anamnese.
- gebruikt soms een klachtenlijst.

** Dit alles gebeurt in de context van de landelijke samenwerkingsafspraken tussen de huisartsen en de ggz ([LGA](#)).*

De **GGZ** consulteert of verwijst naar de **huisarts** in de volgende situaties:

- na effectieve behandeling waarbij de patiënt voldoende is hersteld of voldoende handvatten ervaart om zelf verder te gaan;
- voor verdere begeleiding en ondersteuning van een stabiele patiënt met chronische problematiek;
- als er geen/onvoldoende effect van de behandeling is;
- voor aanhoudende controle van de medicamenteuze behandeling;
- voor aanvullende somatische diagnostiek;
- voor instellen/overleg over medicamenteuze behandeling;
- voor medebeoordeling van psychische problematiek;
- als er geen DSM-classificatie aanwezig is.

** Dit alles gebeurt in de context van de landelijke samenwerkingsafspraken tussen de huisartsen en de ggz ([LGA](#)).*



Home



Huisarts ↔ Bedrijfsarts



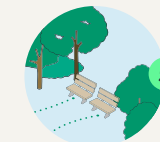
Huisarts ↔ GGZ



Bedrijfsarts ↔ GGZ



Bedrijfsarts ↔ Werkgever
georganiseerde zorg



Sociaal domein

3 Bedrijfsarts ↔ GGZ



Werkwijze
Bedrijfsarts +
[Richtlijn Overspanning
en Burn-out | NVAB](#)
([nvab-online.nl](#))



Werkwijze
GGZ +
www.ggzstandaarden.nl

De **bedrijfsarts** consulteert of verwijst naar **GGZ** of verslavingszorg bij stagnatie in het herstelproces zonder heldere verklaring en/of waarbij:

- interventies om deze op te heffen geen effect hebben;
- de stagnatie > 3-6 weken duurt;
- er ernstig disfunctioneren en lijdensdruk bestaat;
- er sprake is van (een vermoeden van) psychiatrische (co)morbiditeit zoals suïcidaliteit, persoonlijkheidsstoornis, stoornis in het gebruik van middelen;
- consulteer/verwijs op basis van een anamnese;
- overweeg daarbij het gebruik van een klachtenlijst (bijvoorbeeld de 4DKL);
- bekijk de klachten met een differentiaal diagnostische blik.

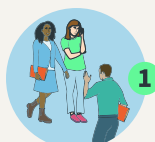
* De bedrijfsarts kan, in overleg met de patiënt en de huisarts, de verwijzing via de huisarts laten verlopen.

De **GGZ** consulteert of verwijst naar de **bedrijfsarts** wanneer er sprake is van:

- werkgerelateerde klachten;
- een chronische of stabiele situatie;
- een behandeling die langer dan 6 maanden duurt zonder effect of perspectief;
- remissie van klachten.



Home



Huisarts ↔ Bedrijfsarts



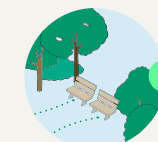
Huisarts ↔ GGZ



Bedrijfsarts ↔ GGZ

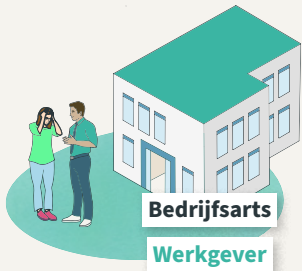


Bedrijfsarts ↔ Werkgever
georganiseerde zorg



Sociaal domein

4 Bedrijfsarts ↔ Werkgever georganiseerde zorg



Werkwijze
Bedrijfsarts +
[Richtlijn Overspanning
en Burn-out | NVAB
\(nvab-online.nl\)](#)

De **bedrijfsarts** consulteert of verwijst naar de **werkgever georganiseerde zorg** wanneer er is sprake is van:

- aanhoudende klachten;
- recidiverende klachten;
- noodzaak om psychologische ondersteuning in te zetten voor diagnostiek, versterken van copingvaardigheden of voor psychologische behandeling;
- sociaal maatschappelijke problematiek;
- loopbaan vraagstukken;
- financiële problemen;
- een conflictsituatie.



Home



Huisarts ↔ Bedrijfsarts



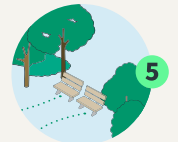
Huisarts ↔ GGZ



Bedrijfsarts ↔ GGZ



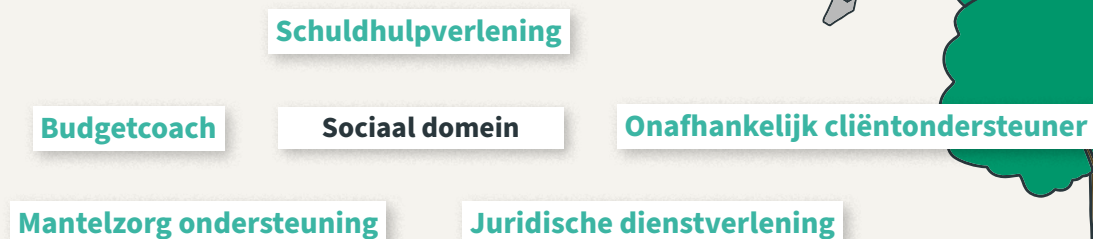
Bedrijfsarts ↔ Werkgever
georganiseerde zorg



Sociaal domein

5 Sociaal domein

Overweeg een verwijzing naar het sociaal domein bij vragen op het gebied van welzijn en jeugdzorg en complexe met elkaar verweven problemen, zoals sociaal-materiële problemen. Het kan dan gaan om problemen met huisvesting en financiën, het ontbreken van dagbesteding, eenzaamheid en/of relatie- en opvoedingsproblemen.



Home



Huisarts ↔ Bedrijfsarts



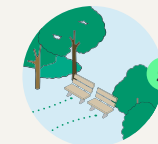
Huisarts ↔ GGZ



Bedrijfsarts ↔ GGZ



Bedrijfsarts ↔ Werkgever
georganiseerde zorg



Sociaal domein